

令和 2 年度
網走市における景気動向調査
＜第Ⅳ四半期＞

報 告 書

網 走 商 工 会 議 所

目 次

第1章 調査要領

1-1. 調査時点及び調査対象期間	1
1-2. 調査対象	1
1-3. 調査方法	1
1-4. 回収状況	1

第2章 概況

2-1. 全体の動き	2
2-2. 業種別の動き	3

第3章 各判断項目回答割合と天気図

3-1. 記号説明	4
3-2. 各業種の動向	4
3-3. 採算	7

第4章 産業別経営上の問題点

4-1. 回答実数	8
4-2. 回答割合	8

第5章 産業別設備投資の状況

表1. 業種別設備投資の動向	9
表2. 業種別設備投資の内容	9

第6章 新型コロナウイルス感染症の拡大による影響に対する支援策及び要望に関する調査事項

①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について	
②どのような面に生じているか	
③今後望まれる支援策や要望について	
6-1. 【全業種】	10
6-2. 【建設業】	11
6-3. 【製造業】	12
6-4. 【卸売業】	13
6-5. 【小売業】	14
6-6. 【サービス業】	15

第7章 業界の景気動向等その他のご意見

○業界の問題点について	16
○第6章で出たその他の意見について	17

第1章 調査要領

1-1. 調査時点及び調査対象期間

- (1) 調査時点: 令和3年1月1日(金)～3年3月31日(水)
(2) 調査対象期間: 令和3年1月～3月期実施、及び令和3年4月～6月見通し

1-2. 調査対象

網走市に所在する建設業(30件)、製造業(24件)、卸売業(20件)、小売業(40件)、サービス業(44件)の158社を調査対象とした。

1-3. 調査方法

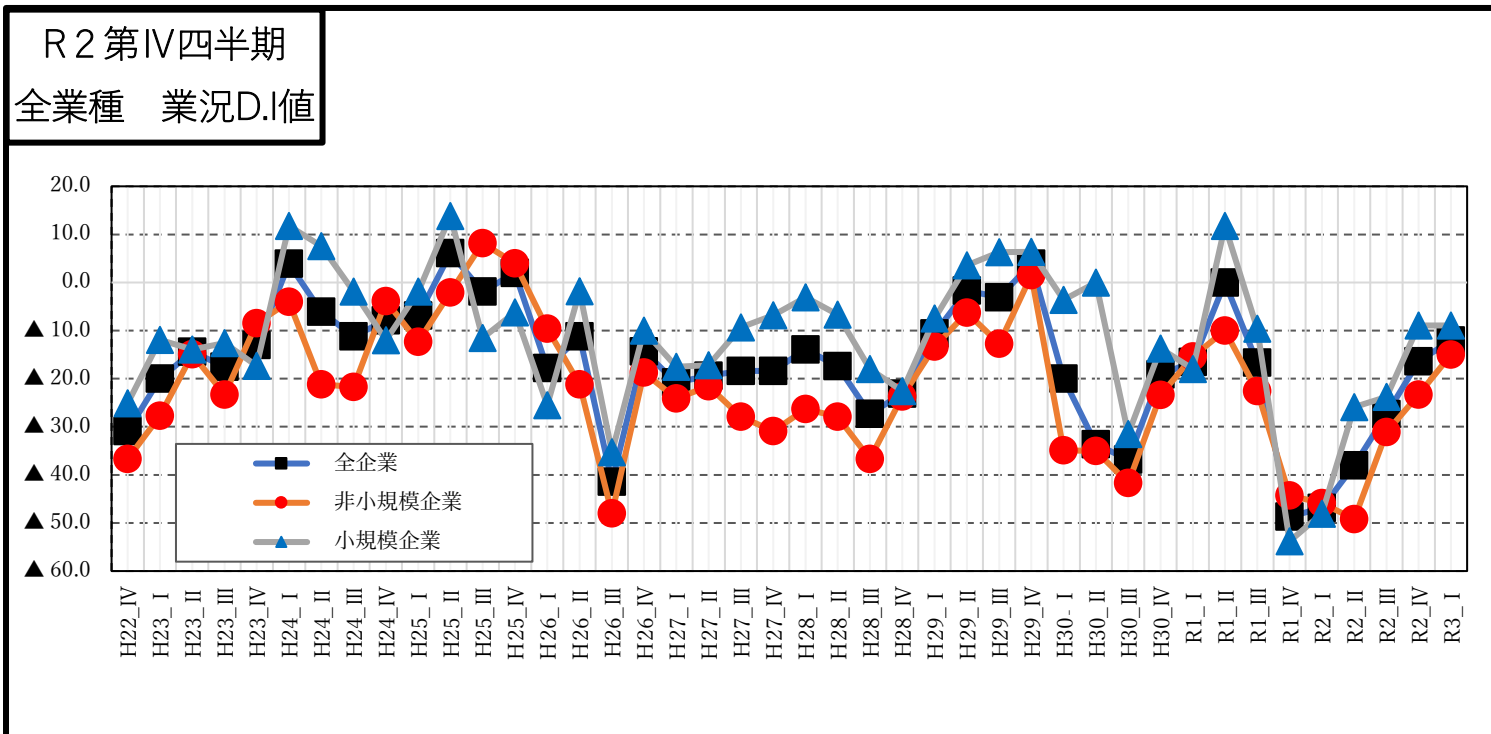
調査対象に調査票を送付し、FAX、もしくは返信用封筒による郵送で回答を受ける。

1-4. 回収状況

業 種 \ 企業数	対象企業数	回答企業数	回答率
建設業	30 件	26 件 (非小規模企業: 13 件) (小規模企業: 13 件)	86.7 %
製造業	24 件	18 件 (非小規模企業: 8 件) (小規模企業: 10 件)	75.0 %
卸売業	20 件	15 件 (非小規模企業: 9 件) (小規模企業: 6 件)	75.0 %
小売業	40 件	28 件 (非小規模企業: 15 件) (小規模企業: 13 件)	70.0 %
サービス業	44 件	30 件 (非小規模企業: 16 件) (小規模企業: 14 件)	68.2 %
合 計	158 件	117 件	74.9 %

第2章 概況

2-1. 全体の動き



令和2年度第Ⅳ四半期(1月～3月)の業況は、前年同月比で「好転企業」19.0%「悪化企業」35.3%となり、「好転企業」から「悪化企業」を差し引いた D.I 値は▲16.3、前期と比較してポ11.0ポイント好転しました。

業種別で見た業況は建設業が11.3ポイント改善し7.7、製造業は23.9ポイント改善し▲11.1、卸売業5.5ポイント改善し▲13.3、小売業16.6ポイント改善し▲37.0、サービス業1.7ポイント改善し▲23.4と5業種全てで好転傾向を示し、特に製造業は第Ⅲ四半期と比べてより一層改善しました。

次期(4月～6月)の業況判断 D.I 値は、今期と比べ4.2ポイント改善し、▲12.1を予想しております。業種別では製造業38.9ポイント改善し27.8、サービス業3.4ポイント改善し▲20.0、卸売業6.6ポイント改善し▲6.7、小売業は変化せず▲37.0、建設業15.4ポイント悪化し▲7.7、第Ⅲ四半期との比較でさらに悪化しているところが少なく、回復してきている状況が見てとれます。また、建設業では悪化傾向を示し、工事発注・公共事業の減少について危惧する企業が多い傾向にあります。

今期の経営上の問題として「人材不足」「得意先減少」「売上の不振」が上位を占めました。

全体としては、R1 第Ⅳ四半期から R2 第Ⅳ四半期にかけ新型コロナウイルス感染症の影響により悪化傾向を示す企業は依然として多くありますがその中でも改善傾向を示す企業が増えてきました。今期も改善傾向を示したもののけかとしては6期連続でマイナス水準となり、今後新型コロナウイルスの感染が拡大する事態になれば景気への影響は避けられなく、不透明感が強く、予断を許さない状況にあります。

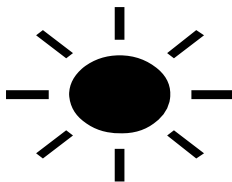
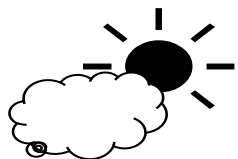
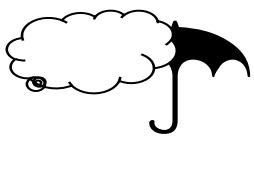
全業種とも経営改善に向けた対応や対策が強く求められています。

2-2. 業種別の動き

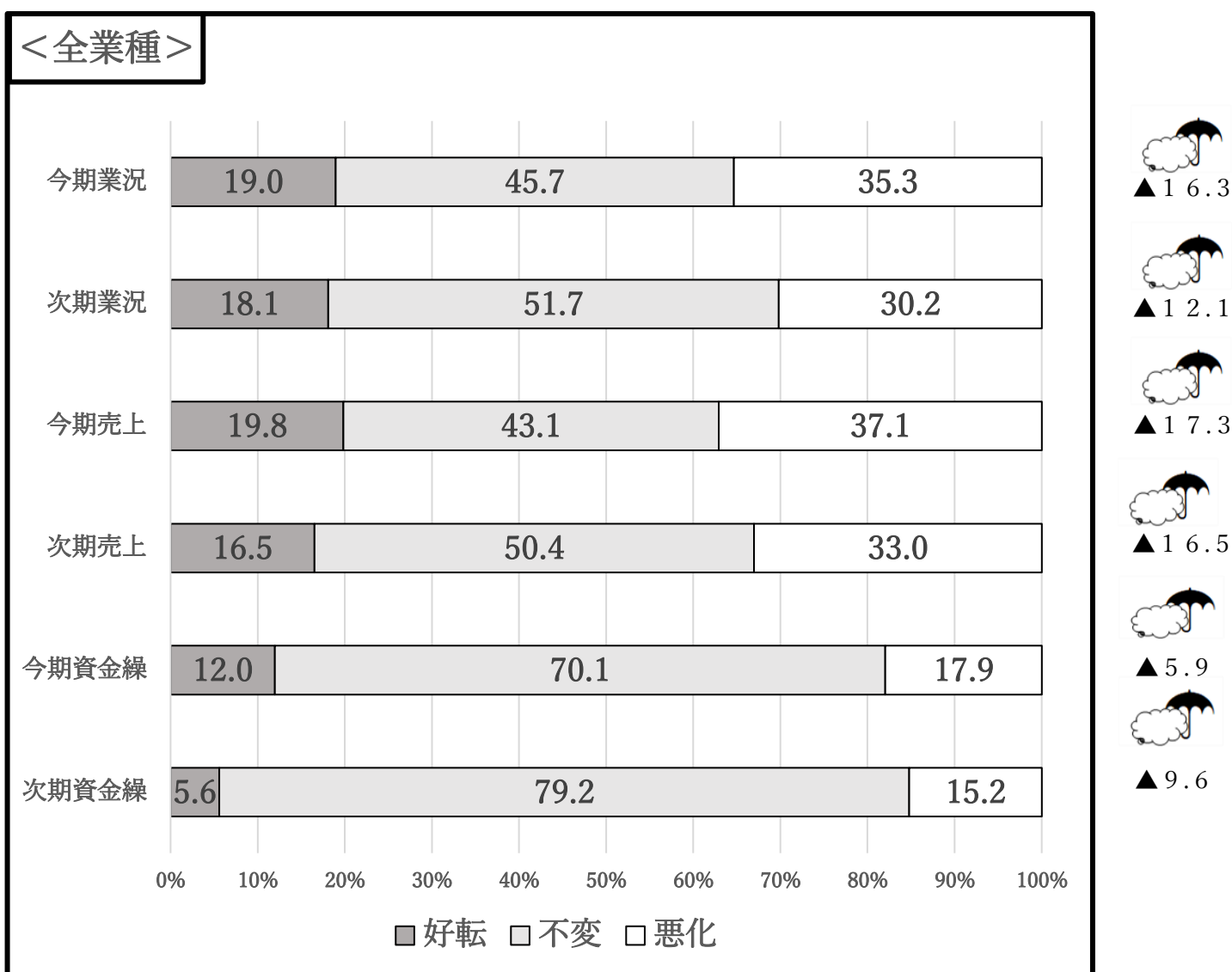
	規模/項目	売上高（完成工事高）			採算			次期（D.I 値）		
		増加	減少	DI 値	増加	減少	DI 値	業況	売上	資金繰
建設業	小規模	38.5	15.4	23.1	38.5	30.8	7.7	▲ 7.7	▲ 30.8	▲ 7.7
	非小規模	0.0	15.4	▲ 15.4	8.3	0.0	8.3	▲ 7.7	▲ 8.3	▲ 7.7
	全体	19.2	15.4	3.8	24.0	16.0	8.0	▲ 7.7	▲ 20.0	▲ 7.7
製造業	小規模	30.0	20.0	10.0	30.0	20.0	10.0	40.0	40.0	10.0
	非小規模	12.5	37.5	▲ 25.0	12.5	25.0	▲ 12.5	12.5	12.5	0.0
	全体	22.2	27.8	▲ 5.6	22.2	22.2	0.0	27.8	27.8	5.6
卸売業	小規模	33.3	33.3	0.0	16.7	33.3	▲ 16.7	16.7	16.7	▲ 16.7
	非小規模	22.2	44.4	▲ 22.2	22.2	11.1	11.1	▲ 22.2	▲ 11.1	▲ 22.2
	全体	26.7	40.0	▲ 13.3	20.0	20.0	0.0	▲ 6.7	0.0	▲ 20.0
小売業	小規模	7.7	46.2	▲ 38.5	7.7	38.5	▲ 30.8	▲ 30.8	▲ 38.5	▲ 30.8
	非小規模	14.3	50.0	▲ 35.7	7.1	35.7	▲ 28.6	▲ 42.9	▲ 57.1	▲ 7.1
	全体	11.1	48.1	▲ 37.0	7.4	37.0	▲ 29.6	▲ 37.0	▲ 48.1	▲ 18.5
サービス業	小規模	35.7	42.9	▲ 7.1	28.6	42.9	▲ 14.3	▲ 35.7	▲ 35.7	▲ 4.3
	非小規模	12.5	56.3	▲ 43.8	6.3	56.3	▲ 50.0	▲ 6.3	▲ 6.3	▲ 12.5
	全体	23.3	50.0	▲ 26.7	16.7	50.0	▲ 33.3	▲ 20.0	▲ 20.0	▲ 7.7

第3章 各判断項目回答割合と天気図

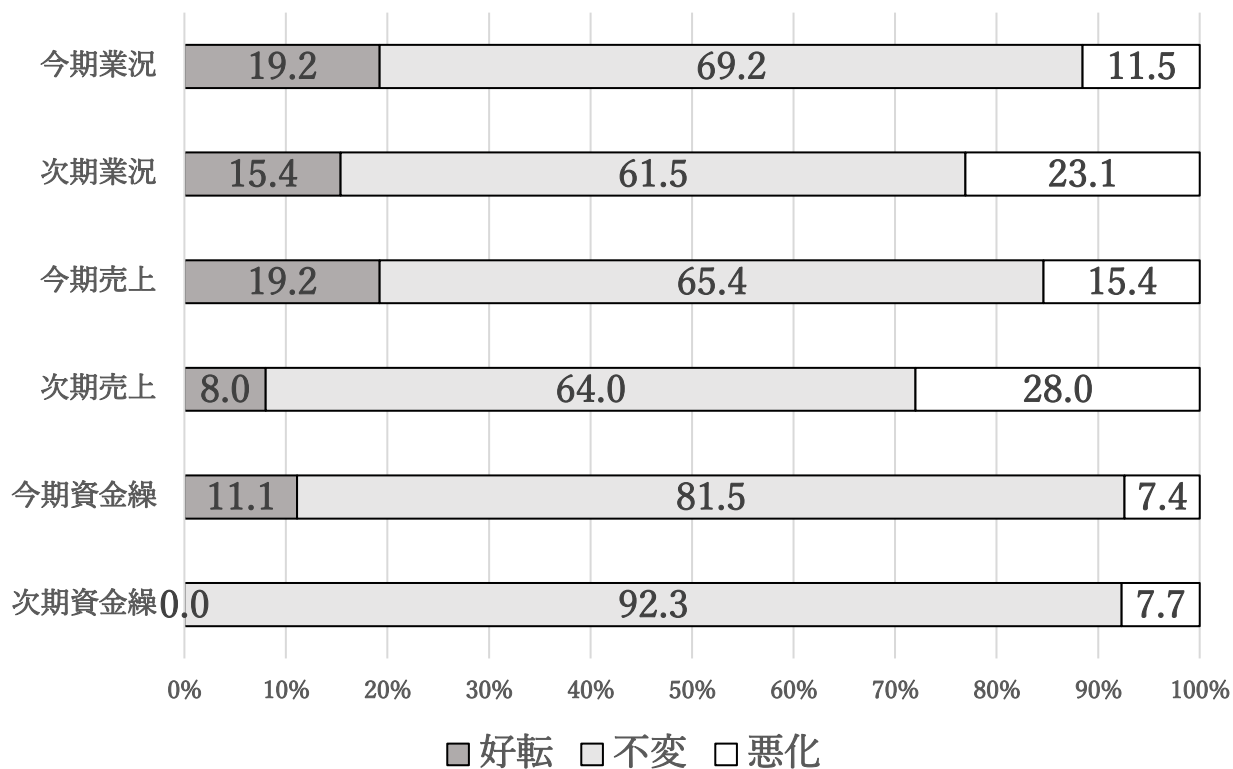
3-1. 記号説明

				
とくに好調 (D.I. ≥ 50)	好 調 ($50 > \text{D.I.} \geq 25$)	まあまあ ($25 > \text{D.I.} \geq 0$)	不 振 ($0 > \text{D.I.} \geq \blacktriangle 25$)	きわめて不振 ($\blacktriangle 25 > \text{D.I.}$)

3-2. 各業種の動向



<建設業>



7.7



▲ 7.7



3.8



▲ 20.0

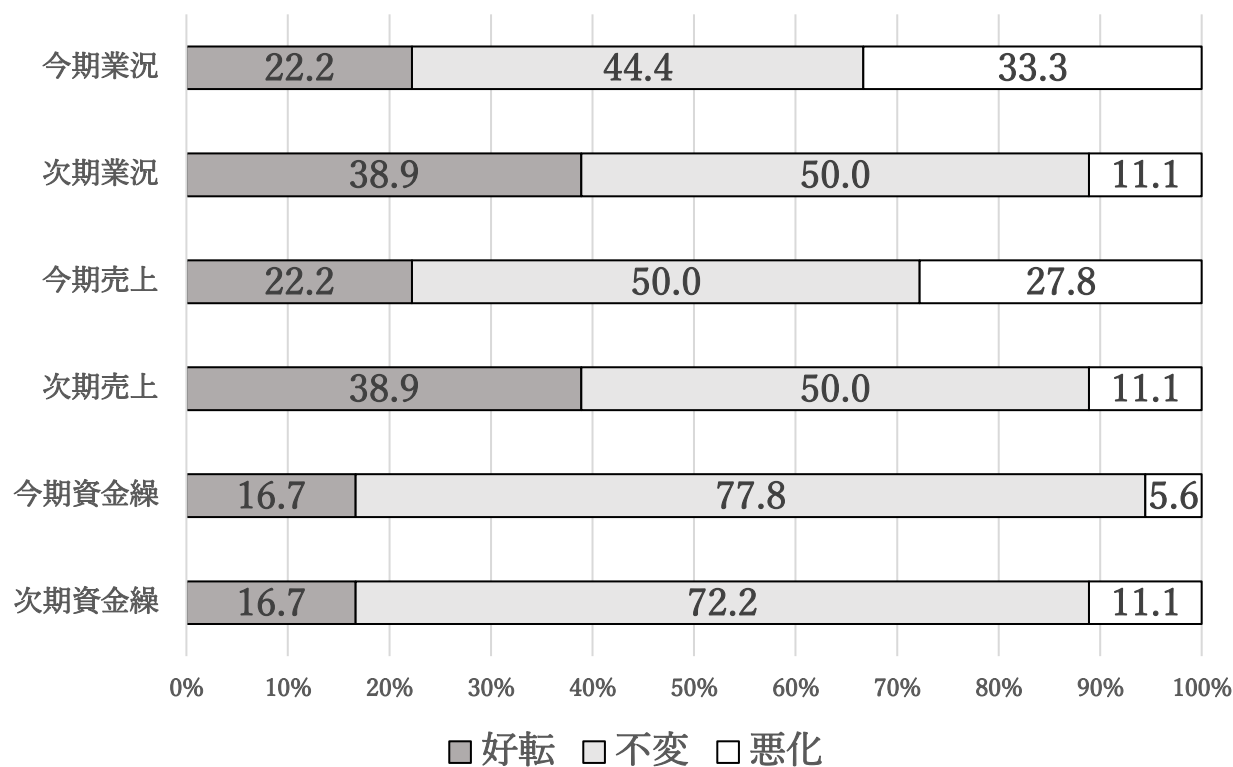


3.7



▲ 7.7

<製造業>



▲ 11.1



27.8



▲ 5.6



27.8

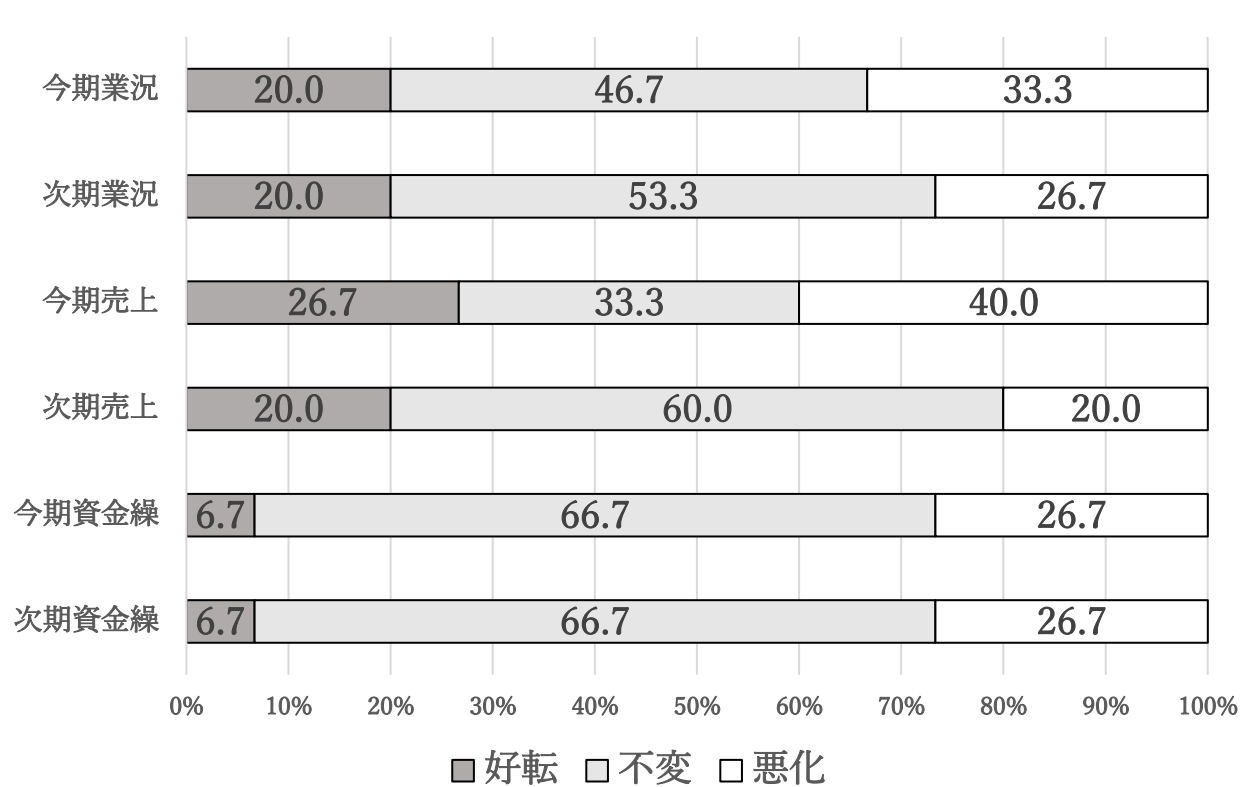


11.1

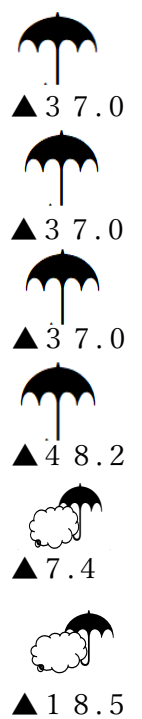
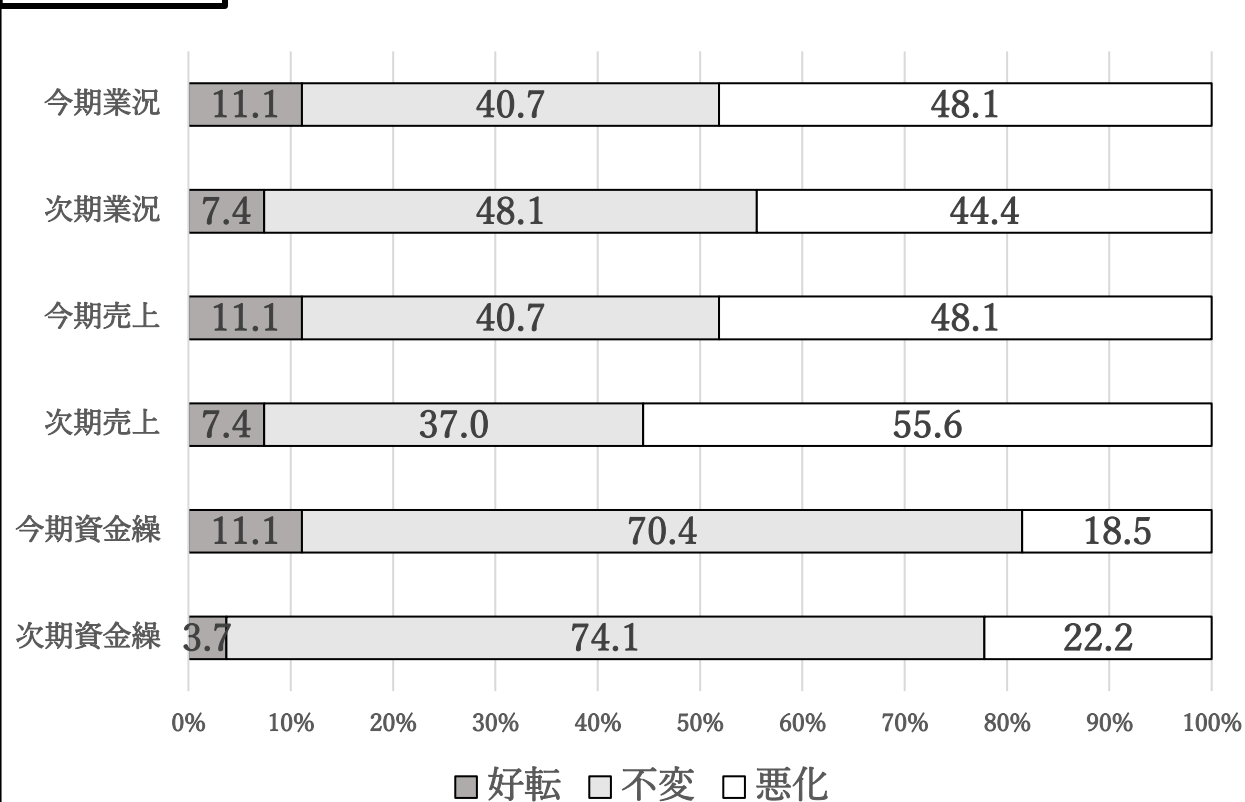


5.6

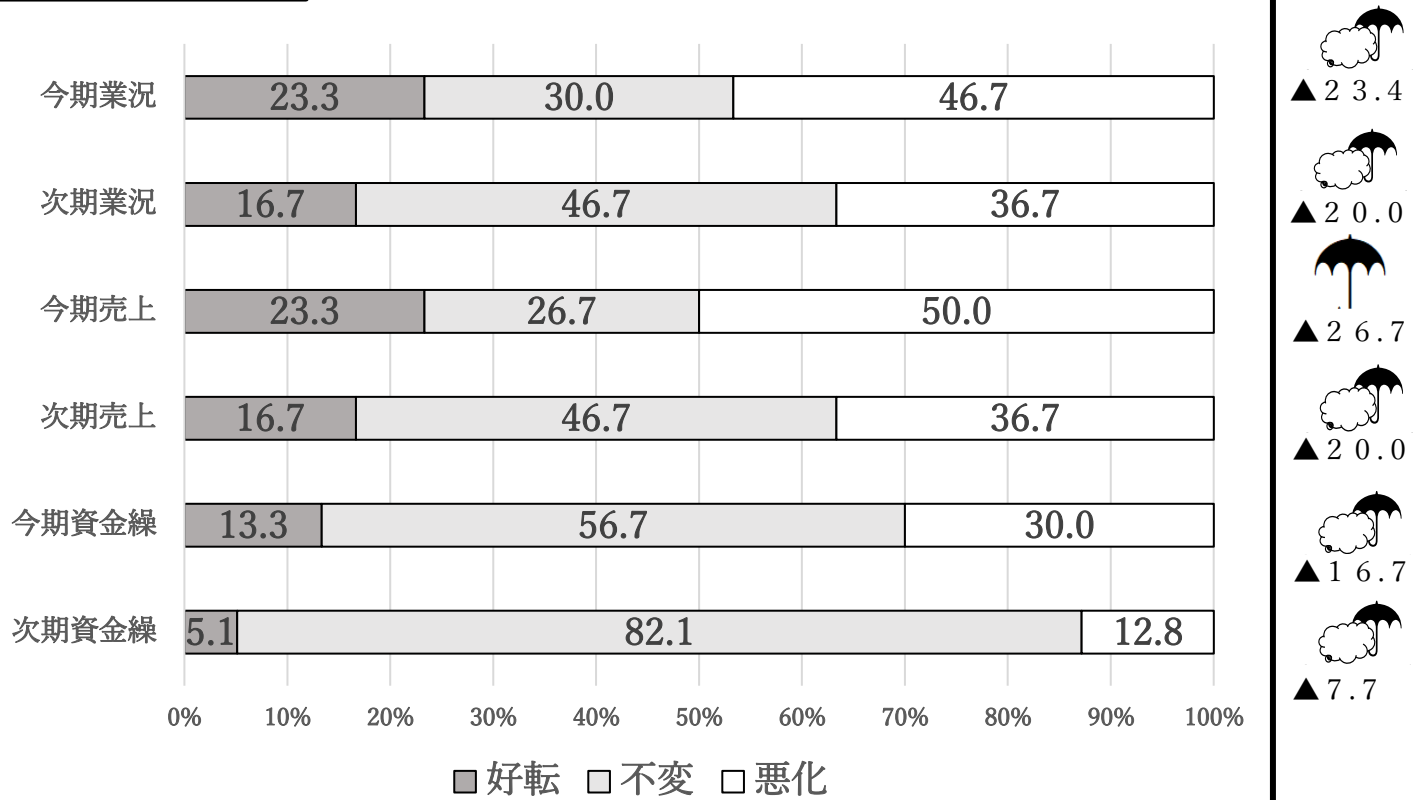
<卸売業>



<小売業>

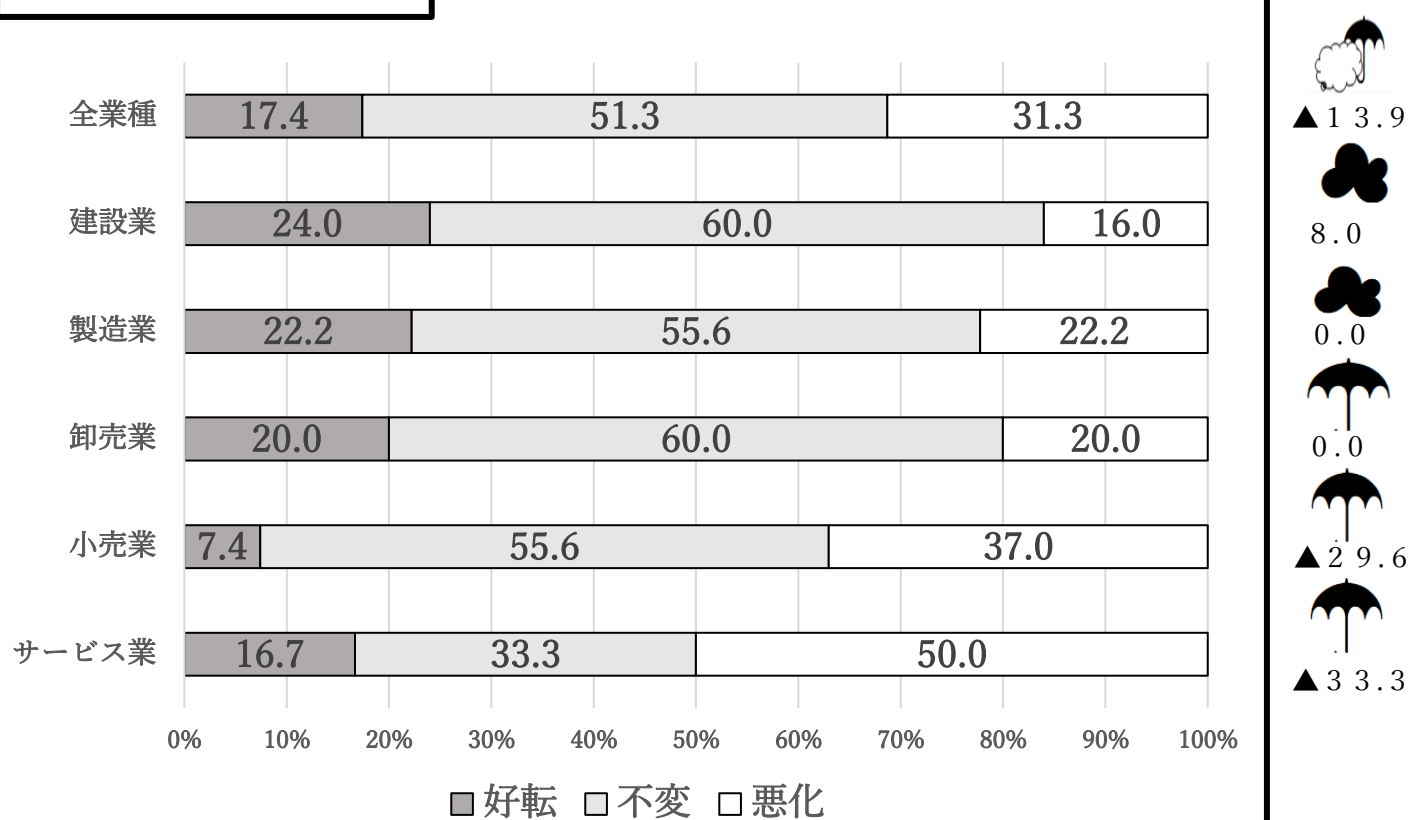


<サービス業>



3-3. 採算

今期の採算<業種別>

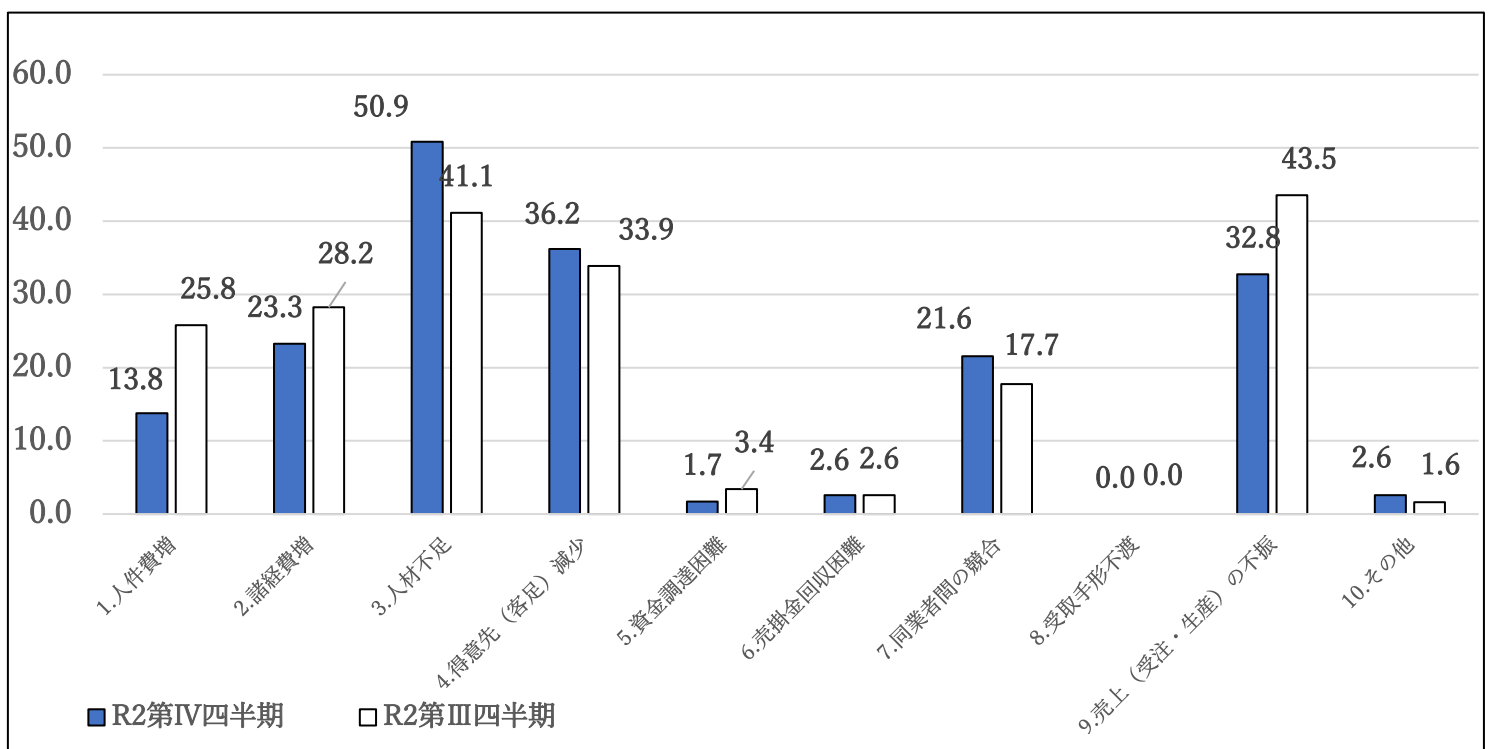


第4章 産業別経営上の問題点

4-1. 回答実数

業 種	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
建設業	人材不足	同業者間の競合	人件費増 諸経費増	売上の不振	得意先減少
製造業	人材不足	諸経費増 同業者間の競合 売上の不振	人件費増 得意先減少	—	—
卸売業	得意先減少	諸経費増 人材不足	売上の不振	人件費増 資金調達困難 同業者間の競合	—
小売業	得意先減少	人材不足	売上の不振	同業者間の競合	諸経費増
サービス業	売上の不振	人材不足	得意先減少	同業者間の競合	諸経費増
合 計	人材不足	得意先減少	売上の不振	諸経費増	同業者間の競合

4-2. 回答割合 (%)



注：複数回答あり

第 5 章 産業別設備投資の状況

今期の設備投資の有無と設備内容について調査し、業種別に統計しました。
設備投資の有無は表1のとおり、設備内容は表 2 です。

表 1 業種別件設備投資の動向

設備投資状況	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	合計
した	9 件 34.6	5 件 27.8	0 件 0.0	3 件 11.1	8 件 26.7	25 件 21.6
してない	17 件 65.4	13 件 72.2	15 件 100.0	24 件 88.9	22 件 73.3	91 件 78.4
無回答	0 件 0.0	0 件 0.0	0 件 0.0	0 件 0.0	0 件 0.0	0 件 0.0
合計	26 件 100.0	18 件 100.0	15 件 100.0	27 件 100.0	30 件 100.0	116 件 100.0

※右側の数字はパーセンテージを表している。

表 2 業種別設備投資の内容

設備投資内容	建設業	製造業	卸売業	小売業	サービス業	合計
土地	1 件	0 件	0 件	0 件	2 件	3 件
店舗	1 件	0 件	0 件	0 件	3 件	4 件
販売設備	0 件	1 件	0 件	0 件	1 件	2 件
車輛運搬具	5 件	2 件	0 件	1 件	1 件	9 件
付帯設備	0 件	1 件	0 件	2 件	2 件	5 件
OA機器	3 件	0 件	0 件	1 件	1 件	5 件
福利厚生施設	0 件	1 件	0 件	0 件	0 件	1 件
その他	1 件	0 件	0 件	0 件	1 件	2 件
合計	11 件	5 件	0 件	4 件	11 件	31 件

※複数回答があるため、表 5-1 の合計件数と相違している。

※その他の記述内容(2 件記述あり)

【建設業】

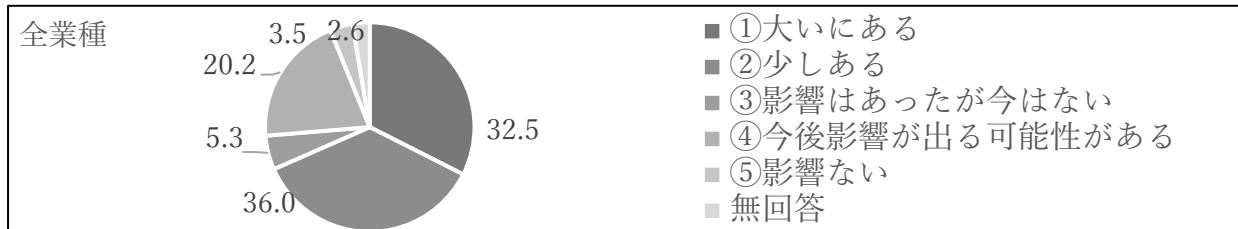
・ HP

【サービス業】

・ 賃貸管理ソフト

第6章 新型コロナウイルス感染症の拡大による 影響に対する支援策及び要望に関する調査事項

6-1. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



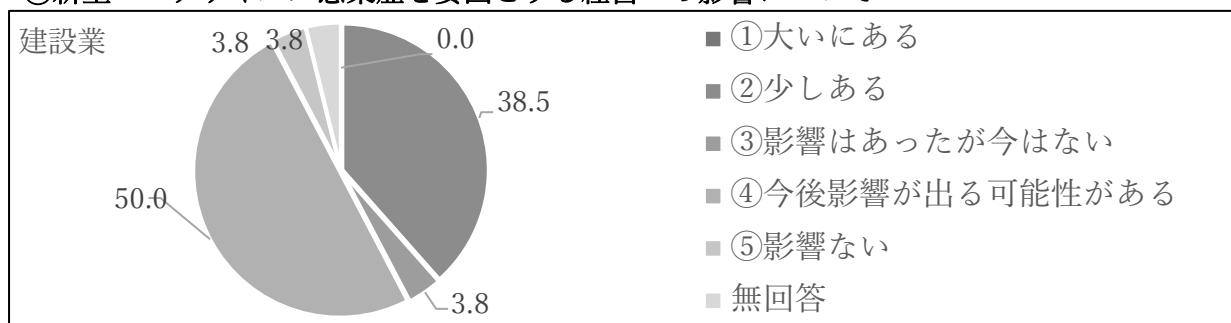
6-1. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	55件
②対面機会の減少による営業不足	23件
③予約や受注のキャンセル	17件
④インバウンド需要の低下	19件
⑤生産・物流への影響	17件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	34件
⑦取引先の事業停止・倒産	11件
⑧販売価格の低迷	16件
⑨設備投資の減少	3件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	29件
⑪採用への影響	5件
⑫その他	12件

6-1. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	36件
②事業の継続・再構築に関すること	21件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	13件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	11件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	26件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	11件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	3件
⑧原材料及び資材調達に関すること	14件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	7件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	15件
⑪設備投資等に関すること	15件
⑫観光誘客促進に関すること	19件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	19件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	11件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	6件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	13件
⑰その他	14件

6-2. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



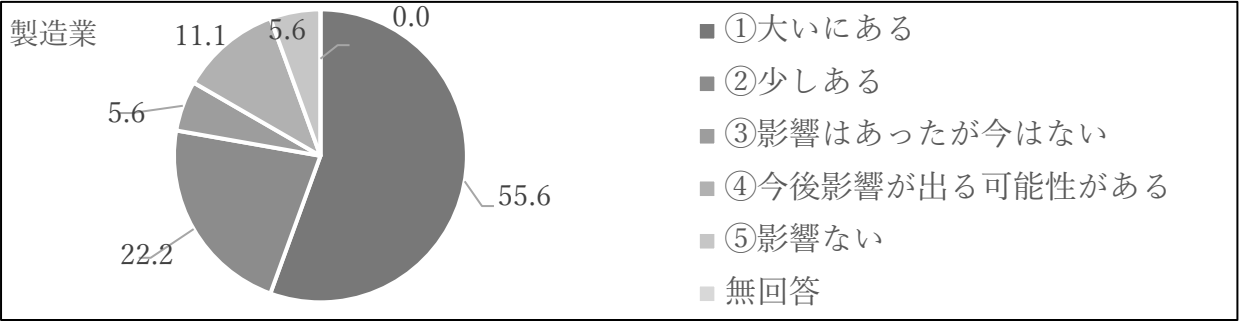
6-2. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	7 件
②対面機会の減少による営業不足	6 件
③予約や受注のキャンセル	0 件
④インバウンド需要の低下	0 件
⑤生産・物流への影響	5 件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	2 件
⑦取引先の事業停止・倒産	0 件
⑧販売価格の低迷	1 件
⑨設備投資の減少	1 件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	2 9 件
⑪採用への影響	5 件
⑫その他	1 2 件

6-2. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	1 1 件
②事業の継続・再構築に関すること	2 件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	1 件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	1 件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	1 件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	3 件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	0 件
⑧原材料及び資材調達に関すること	4 件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	0 件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	1 件
⑪設備投資等に関すること	5 件
⑫観光誘客促進に関すること	0 件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	6 件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	4 件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	1 件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	2 件
⑰その他	2 件

6-3. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



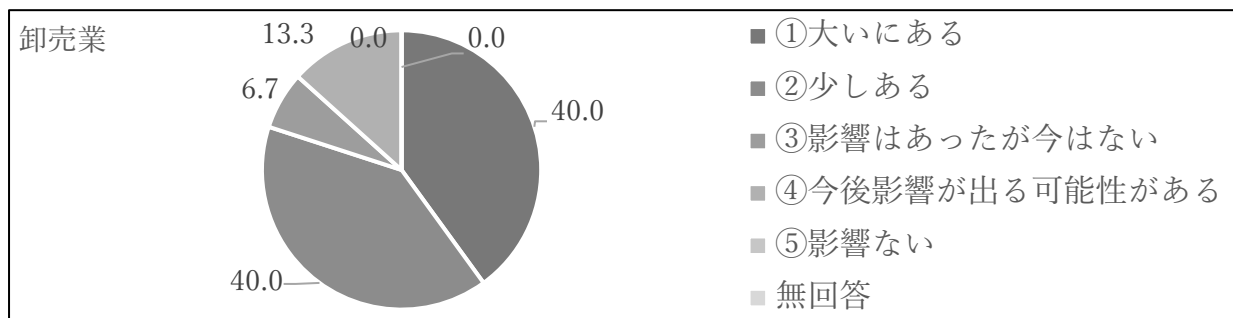
6-3. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	8 件
②対面機会の減少による営業不足	4 件
③予約や受注のキャンセル	1 件
④インバウンド需要の低下	3 件
⑤生産・物流への影響	5 件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	10 件
⑦取引先の事業停止・倒産	2 件
⑧販売価格の低迷	5 件
⑨設備投資の減少	1 件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	6 件
⑪採用への影響	2 件
⑫その他	0 件

6-3. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	5 件
②事業の継続・再構築に関すること	3 件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	3 件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	1 件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	5 件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	3 件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	2 件
⑧原材料及び資材調達に関すること	6 件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	1 件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	4 件
⑪設備投資等に関すること	3 件
⑫観光誘客促進に関すること	4 件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	4 件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	3 件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	1 件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	2 件
⑰その他	2 件

6-4. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



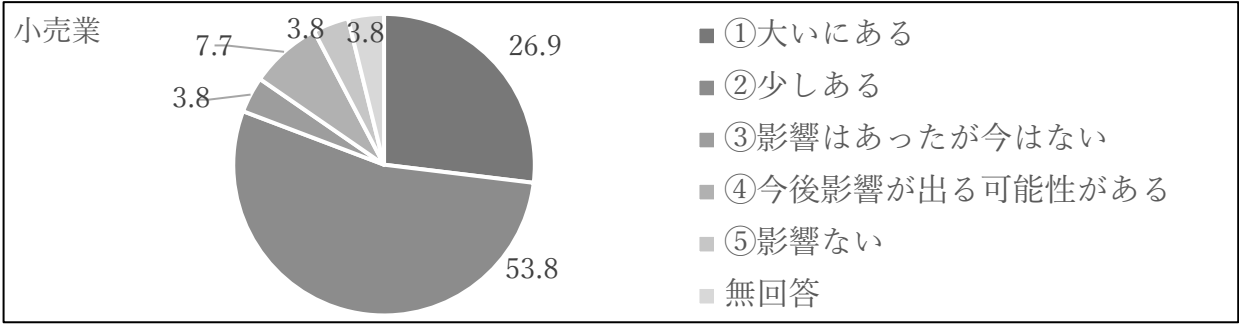
6-4. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	5 件
②対面機会の減少による営業不足	4 件
③予約や受注のキャンセル	3 件
④インバウンド需要の低下	3 件
⑤生産・物流への影響	1 件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	6 件
⑦取引先の事業停止・倒産	6 件
⑧販売価格の低迷	3 件
⑨設備投資の減少	0 件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	3 件
⑪採用への影響	0 件
⑫その他	3 件

6-4. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	3 件
②事業の継続・再構築に関すること	3 件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	3 件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	2 件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	2 件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	0 件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	1 件
⑧原材料及び資材調達に関すること	0 件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	1 件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	3 件
⑪設備投資等に関すること	0 件
⑫観光誘客促進に関すること	4 件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	1 件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	0 件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	0 件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	3 件
⑰その他	2 件

6-5. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



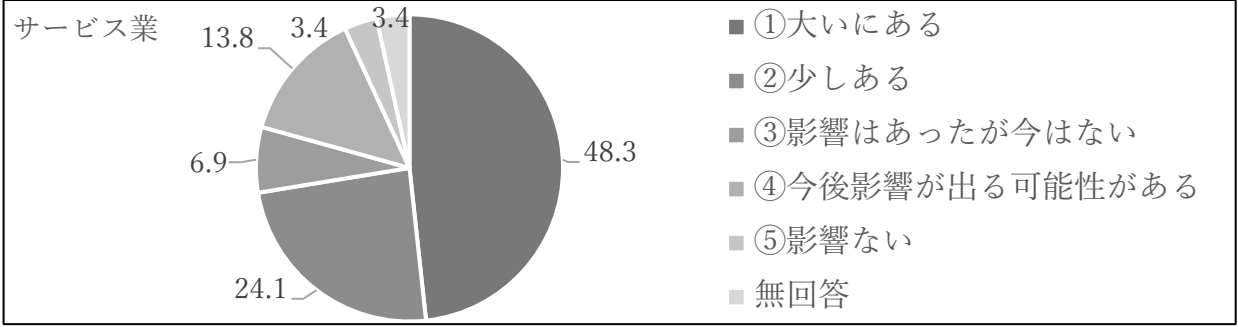
6-5. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	15件
②対面機会の減少による営業不足	5件
③予約や受注のキャンセル	2件
④インバウンド需要の低下	5件
⑤生産・物流への影響	4件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	7件
⑦取引先の事業停止・倒産	2件
⑧販売価格の低迷	2件
⑨設備投資の減少	0件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	11件
⑪採用への影響	1件
⑫その他	1件

6-5. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	3件
②事業の継続・再構築に関すること	3件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	3件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	2件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	2件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	0件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	1件
⑧原材料及び資材調達に関すること	0件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	1件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	3件
⑪設備投資等に関すること	0件
⑫観光誘客促進に関すること	4件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	1件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	0件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	0件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	3件
⑰その他	2件

6-6. ①新型コロナウイルス感染症を要因とする経営への影響について



6-6. ②どのような面に影響が生じているか

内容	件数
①活動自粛等による需要（客足）減少	20件
②対面機会の減少による営業不足	4件
③予約や受注のキャンセル	11件
④インバウンド需要の低下	8件
⑤生産・物流への影響	2件
⑥イベント、展示会等の中止、延期	9件
⑦取引先の事業停止・倒産	1件
⑧販売価格の低迷	5件
⑨設備投資の減少	1件
⑩消費低迷・先行き不安による買い控え	6件
⑪採用への影響	2件
⑫その他	2件

6-6. ③今後望まれる支援策や要望について

内容	件数
①人件費対策及び雇用の維持に関すること	12件
②事業の継続・再構築に関すること	8件
③新しい収益源の確立に関すること（新ビジネス）	3件
④円滑な資金繰り対策等、金融に関すること	5件
⑤事業者・業界の売上支援に関すること（給付金等）	12件
⑥IT・デジタル活用による生産性向上に関すること	4件
⑦店舗休業による出荷物の受注減に関すること	0件
⑧原材料及び資材調達に関すること	2件
⑨消費喚起に向けた商品券等に関すること	4件
⑩地域活性化に向けたイベント等の取組に関すること	5件
⑪設備投資等に関すること	6件
⑫観光誘客促進に関すること	9件
⑬人口減少・少子高齢化への対策に関すること	1件
⑭コロナ禍における新卒採用・求人活動に関すること	2件
⑮経営戦略・事業計画の立案・実行に関すること	4件
⑯感染症の対応に関すること（ガイドライン・対策支援）	5件
⑰その他	3件

第7章 業界の景気動向等その他のご意見

◎業界の問題点について

【建設業】

- ・若い人材が不足している。
- ・作業員が少ない。
- ・工事発注の減少。
- ・公共事業の減少。
- ・公共事業費縮小の可能性。
- ・高齢者が多い。
- ・人材不足。

【製造業】

- ・コロナの影響で実習生が入国できない。

【小売業】

- ・やはり競合が厳しい。
- ・多様化に応える観光ガイドメニューの開発、体験コース ABC 案など。

【サービス業】

- ・街の流れが中心市街地から高台の駒場やつくしヶ丘方面に移り、客足が鈍っている。
- ・一般的に暖かく過ごせる時期には患者数が減る業界ですのでこれからの季節売上が下がって9～10月までの営業戦略が必要と考えている。

◎第6章で出たその他の意見について

【建設業】

- ・日本経済低迷による公共事業の減少。
- ・輸入材の減少により、資材等の減少、高騰により原材料、資材等確保が困難な状況になりつつある。
- ・この地域が持続して行かなければその他の仕事は成り立たない。行政も人口減少ありきの話からスタートしているがその前に人口減少を食い止める策を考えるべき。そこを諦めていてはそもそも地域経済は成り立たないと思う。

【製造業】

- ・地元採用が非常に難しくなっている。新卒を採用したいが来ない状況でコスト高い派遣を導入して対応している。
- ・経済を回さないとこれ以上持たない業種があるのでは。

【卸売業】

- ・メーカーが網走に入れない。
- ・輸入業務。
- ・パーティー等コロナ対策品が増加（売上）通常売上については影響なし。

【小売業】

- ・一大観光地である網走が昨年新型コロナの影響により大打撃を受けた。今年度はコロナ対策に対する補助金や観光業、飲食業に対する補助金を国や市に期待する。
- ・持続化給付金を継続的に援助してもらいたい。1度だけでなく落ち着くまで毎年実施すべき。
- ・中国・韓国による原料買占めによる高騰。
- ・観光関連事業者間の連携事業。
- ・給付金もしくは補助金などの案内。
- ・給付金以外にコロナ事業再構築貸付の緩和をお願いしたい。事業継続が条件で。
- ・コロナ禍で先の見通しのない生活の中で国の借金は増えてばかりで未来の子供たちの負担が過大となる。子供を育てやすい環境を国、自治体で実行すべき。
- ・自動車整備士不足が懸念されます。人不足により社員補充困難が推察される。

【サービス業】

- ・公共事業等発注の減少。
- ・コロナ禍と寒さで体調不良者が増加したためと考えている。
- ・人の流れを抑制すると観光業は成り立たない。来館者収入で運営する施設としては大変厳しい。
- ・人材不足にて営業日数の縮小も考えなければならない。
- ・再度給付金を期待します。札幌市の「他地域への往来自粛」要請が影響大です。