

令和2年度

網走市における新型コロナウイルス調査

報 告 書

網 走 商 工 会 議 所

<調査要領>

1、調査対象期間

調査対象期間：令和2年4月1日（金）～令和2年4月6日（月）

2、調査対象

会員企業の建設業（150件）、製造業（61件）、卸売・小売業（219件）、宿泊業（22件）、飲食業（93件）、サービス業（158件）、その他業種（177件）の880社を調査対象とした。

3、調査方法

調査対象に調査票を送付し、FAX、メール、郵送による返信で回答を受ける。

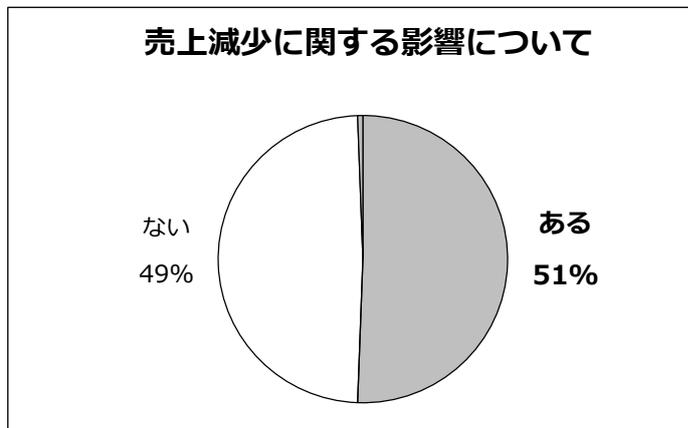
4、回収状況

業種	企業数	回答企業数
建設業		34件
製造業		19件
卸売・小売業		39件
宿泊業		1件
飲食業		17件
サービス業		28件
金融・保険・不動産		13件
その他業種		21件
全体		172件

全 体

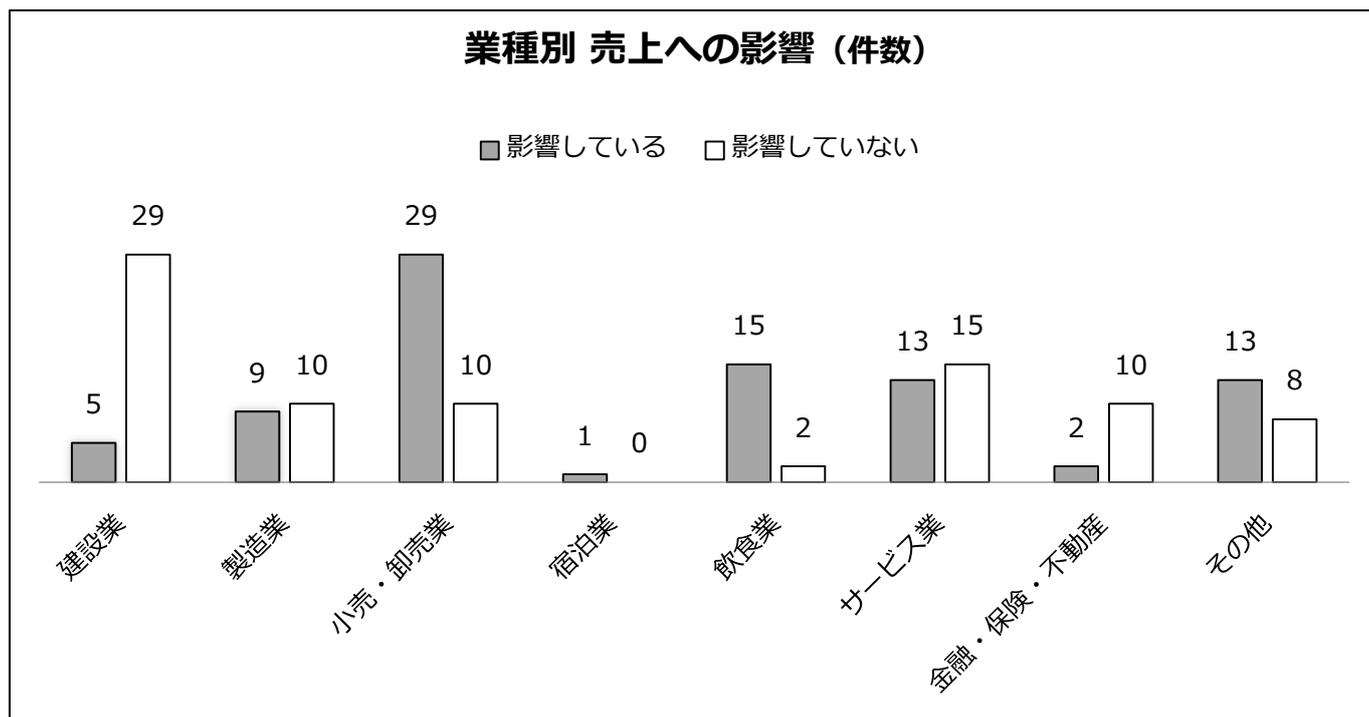
Q2、売上減少に関する影響について

- ① **ある** **87件** (前回: 77件・36.3%)
- ② **ない** **84件**
- 回答なし **1件**



(内訳) 業種別の影響数値

	【回答数】	【影響している】	【影響していない】	【未記入】
●建設業	34件	5件 (14.7%)	29件 (85.3%)	
●製造業	19件	9件 (47.4%)	10件 (52.6%)	
●小売・卸売業	39件	29件 (74.4%)	10件 (25.6%)	
●宿泊業	1件	1件 (100.0%)	0件	
●飲食業	17件	15件 (88.2%)	2件 (11.8%)	
●サービス業	28件	13件 (46.4%)	15件 (53.6%)	
●金融・保険・不動産	13件	2件 (15.4%)	10件 (76.9%)	1件
●その他	21件	13件 (61.9%)	8件 (38.1%)	



全 体

Q2、売上減少に関する影響について【追加質問】「Q2／ある」と回答された方への質問

①今年2月から4月までの期間において「受注・キャンセル・延期」の状況について

* () は、前回調査書「令和2年2月時点」の結果

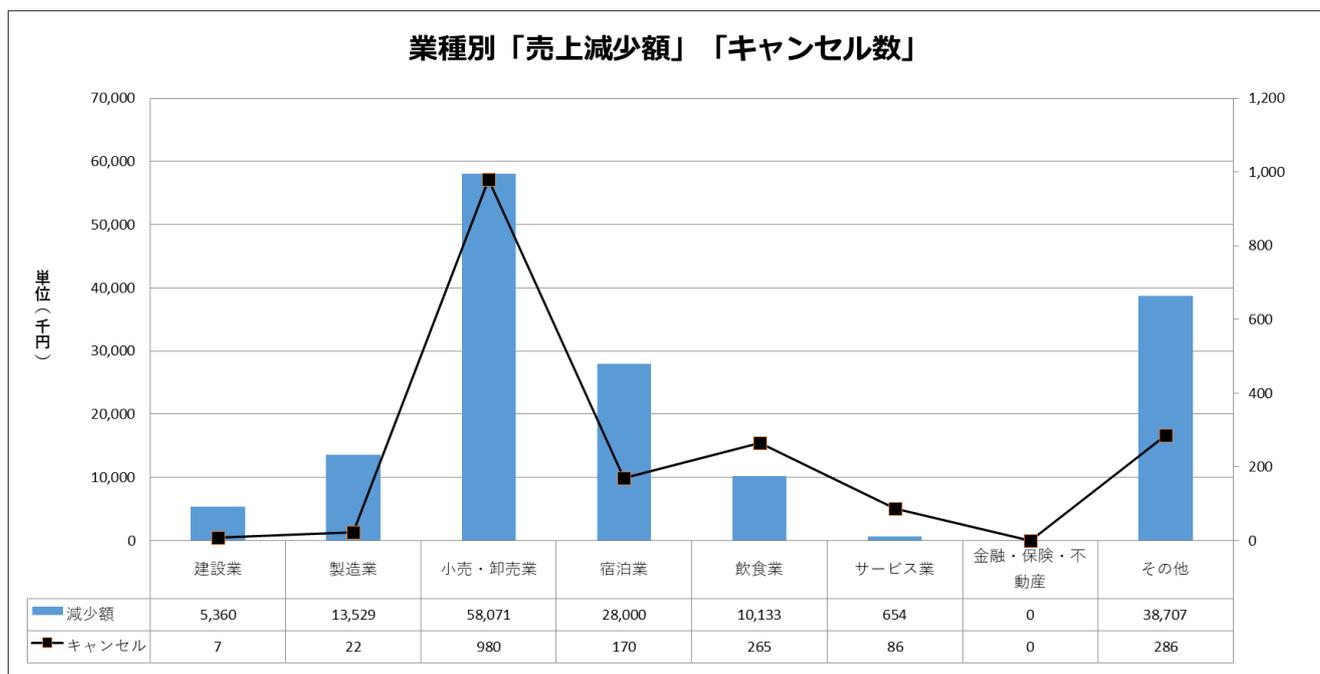
受注・予約キャンセル数 1,816件 (前回:1,470件)

総被害 154,454,000円 (前回:31,374,000円)

②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

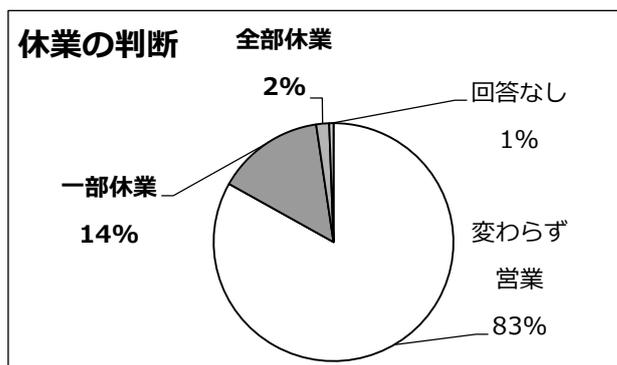
* () は、前回調査書「令和2年2月時点(前年同月比)」の結果

約 35.9% 減少 (前回:22.1%減少)



Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

- ①平時と変わらず営業 143件
- ②一時的に事業の一部を休業 25件
- ③一時的に事業の全部を休業 3件
- 回答なし 1件

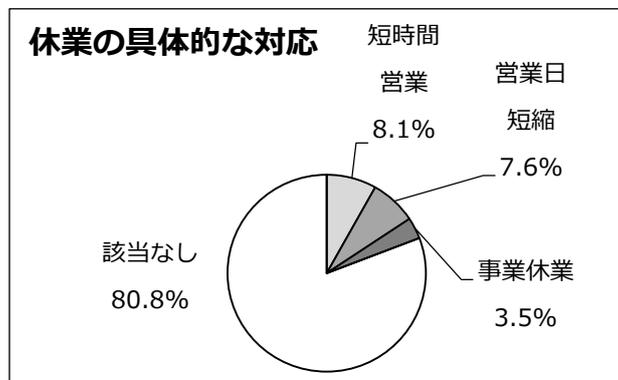


全 体

Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

事業所における現在の営業や休業の判断について

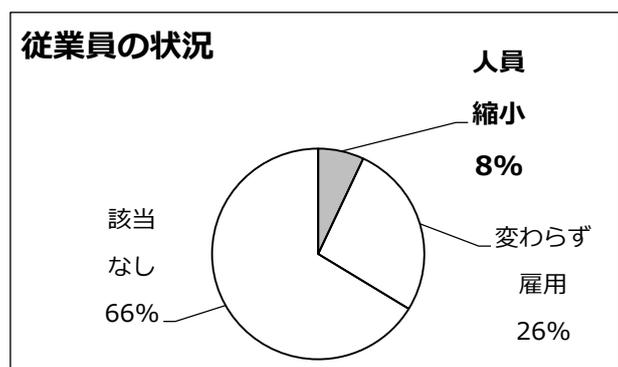
①短時間営業とした	<u>14件 (全体の8.1%)</u>
②事業の営業日を減らした	<u>13件 (全体の7.6%)</u>
③一部の事業を休業した	<u>6件 (全体の3.5%)</u>



Q4、「Q3／②③」に回答された方への質問

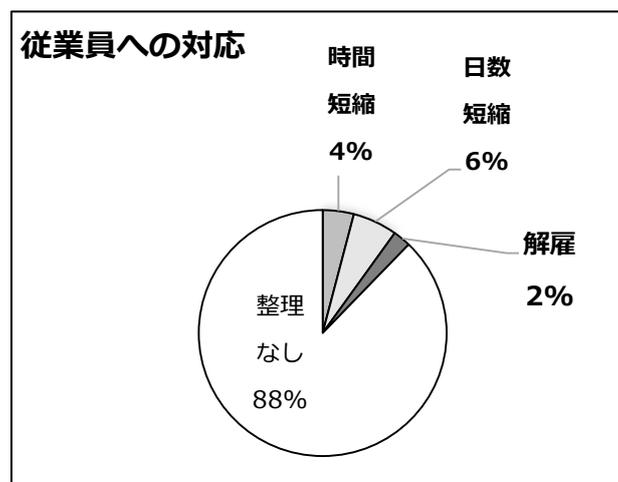
従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>13件</u>
②平時と変わらず雇用している	45件
該当なし	114件



Q4、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①勤務時間を短縮した事業所	<u>7件</u>
②勤務日数を短縮した事業所	<u>10件</u>
③常時雇用する従業員を解雇した人数	<u>2名</u>
④常時雇用する従業員以外を解雇した人数	<u>2名</u>



建設業

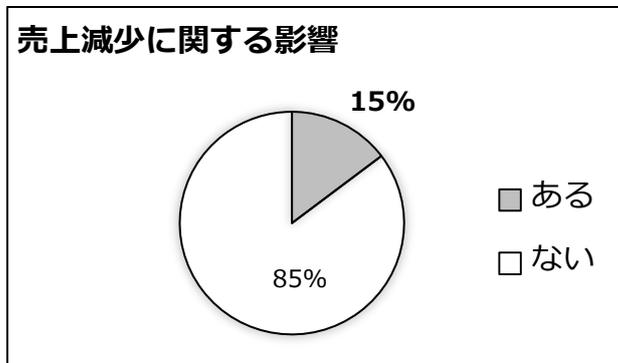
回収状況 34件

Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 5件
- ②ない 29件
- 回答なし 0件

*前回調査(2月28日～3月5日)より

影響率 11.9% 増 (前回1件2.8%)



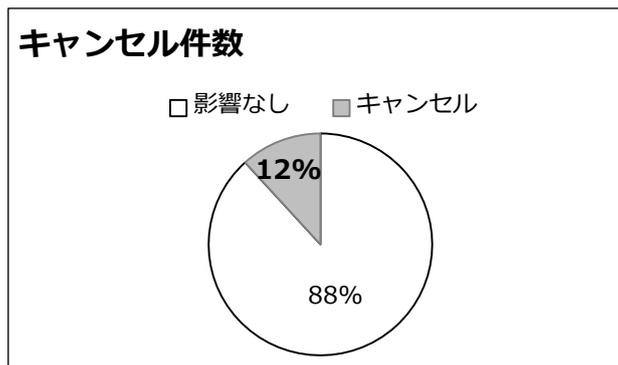
Q2、【追加質問】「Q2／ある」と回答された方への質問

①今年2月から4月までの期間において「受注・キャンセル・延期」の状況について

受注・予約キャンセル数 7件

*34社うち4社該当 (11.8%)

総被害 5,360,000円

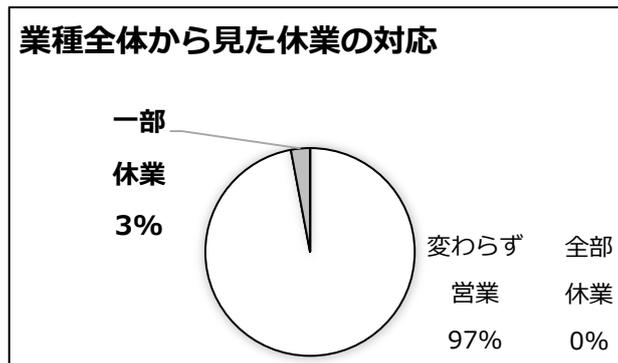


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 24.0% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

- ①平時と変わらず営業 33件
- ②一時的に事業の一部を休業 1件
- ③一時的に事業の全部を休業 0件
- 回答なし 0件

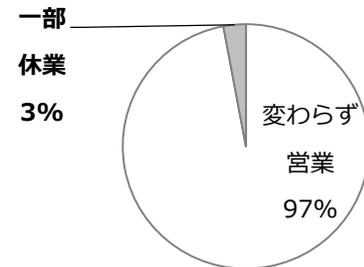


建設業

Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	0件
②事業の営業日を減らした	0件
③一部の事業を休業した	<u>1件</u>

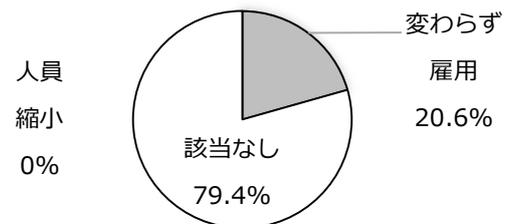
休業の具体的な対応



Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	0件
②平時と変わらず雇用している	<u>7件 (20.6%)</u>
該当なし	27件

従業員の状況



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	0件
②勤務日数を短縮した	0件
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名

Q5、その他、事業活動の影響について

- ・今のところ影響ないが今後、資材の調達に支障をきたす可能性あり。
- ・建設設備業において、部品が入りにくくなっている物もあるのは変わらず。影響はまだ先に出てくる。個人減収で設備更新はされにくくなると思われるので、もう少し先のころに支援があるか心配です。
- ・例年3～4月リフォーム相談会とのイベントを中止にした。春先から例年の仕事受注が減少すると思われる。

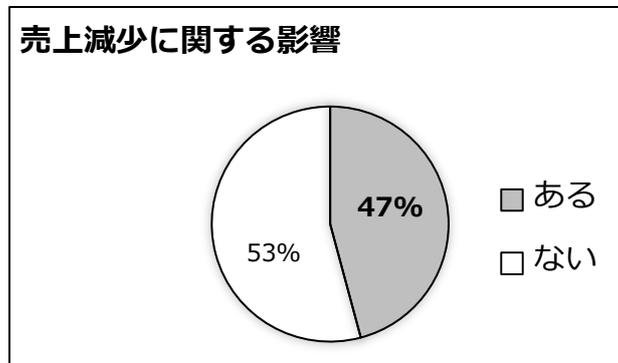
製造業

回収状況 19件

Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 9件
- ②ない 10件
- 回答なし 0件

*前回調査(2月28日～3月5日)より
影響率 1.5% 増 (前回11件45.8%)

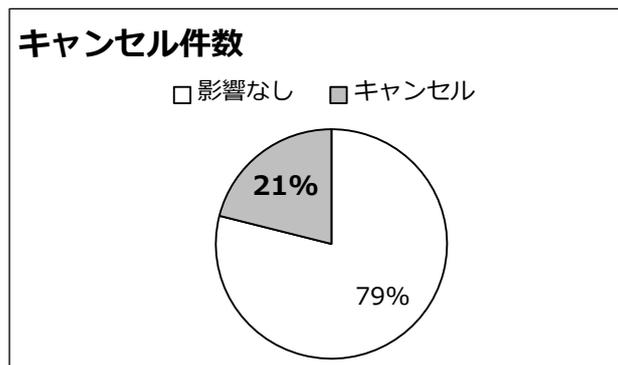


Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2/ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 22件

*19社うち4社該当 (21.1%)

総被害 13,529,000円

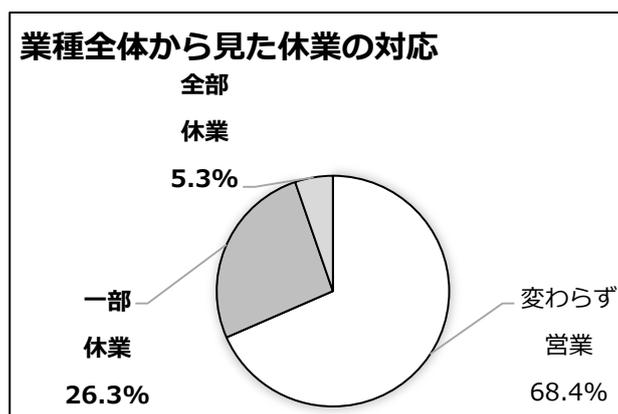


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 38.3% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

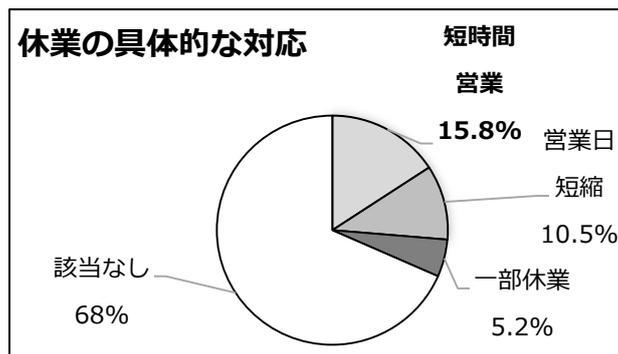
- ①平時と変わらず営業 13件
- ②一時的に事業の一部を休業 5件
- ③一時的に事業の全部を休業 1件
- 回答なし 0件



製造業

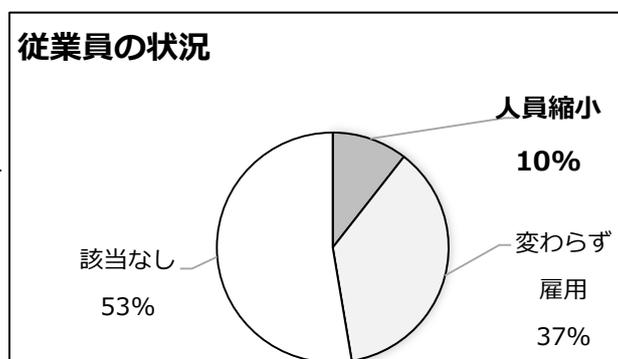
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	3件
②事業の営業日を減らした	2件
③一部の事業を休業した	<u>1件</u>



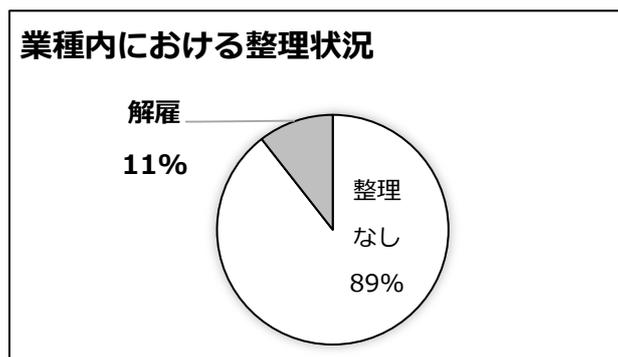
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	2件
②平時と変わらず雇用している	<u>7件 (23.5%)</u>
該当なし	10件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	0件
②勤務日数を短縮した	2件 (2社)
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	2名 (2社)



Q5、その他、事業活動の影響について

- ・訪問営業の回数を減らして自粛した。
- ・通常時から使用している消耗品（マスク・ペーパータオル等）が手に入りづらい。従業員の研修が開催されなくなった。
- ・毎日、従業員の健康状況を確認している。
- ・マスク、アルコール除菌剤等現場で不足する資材等がある。外部との接触を制限する場面が出てくる可能性等も考えると、この先が不安。

小売・卸売業

回収状況 39件

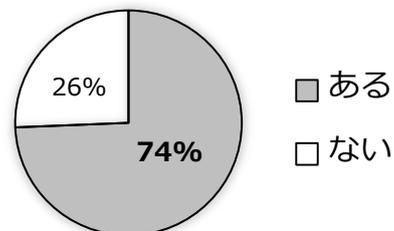
Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 29件
- ②ない 10件
- 回答なし 0件

*前回調査(2月28日~3月5日)より

影響率 35.6% 増(前回19件38.8%)

売上減少に関する影響



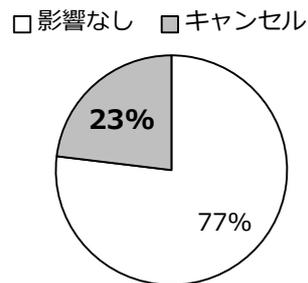
Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2/ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 980件

*39社うち9社該当(23.1%)

総被害 58,071,000円

キャンセル件数



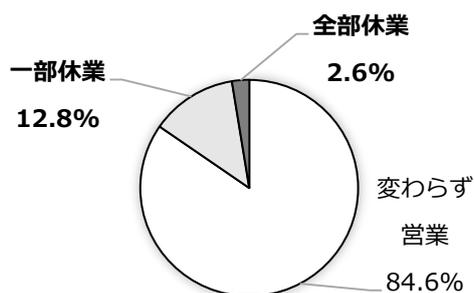
②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 37.0% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

- ①平時と変わらず営業 33件
- ②一時的に事業の一部を休業 5件
- ③一時的に事業の全部を休業 1件
- 回答なし 0件

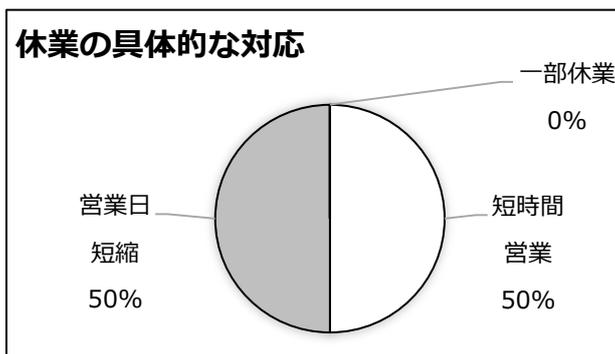
業種全体から見た休業の対応



小売・卸売業

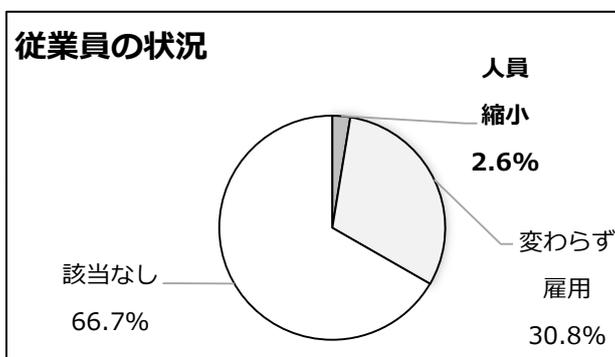
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>4件</u>
②事業の営業日を減らした	<u>4件</u>
③一部の事業を休業した	0件



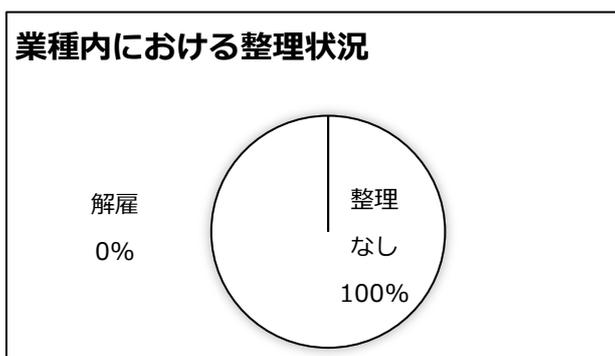
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>1件 (2.6%)</u>
②平時と変わらず雇用している	<u>12件 (30.8%)</u>
該当なし	26件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	2件
②勤務日数を短縮した	3件
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名



Q5、その他、事業活動の影響について

- ・来客が全く無いような状況です。
- ・1人雇用したいが、ハローワークにも人が来ないので実現できない。
- ・今後、消費冷え込みによる買い控え等売上減が懸念される。
- ・雇用調整助成金を受けても、客が来ない状況でいつまで持ちこたえられるかわからない。3日間売出しを行って（4月4.5.6日）も客はわずかで人件費も出ない。

宿泊業

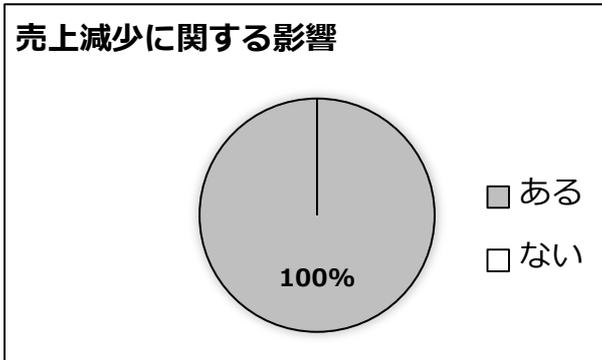
回収状況 1件

Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 1件
- ②ない 0件
- 回答なし 0件

* 前回調査(2月28日～3月5日)より

影響率 0% 増 (前回 11件 100.0%)

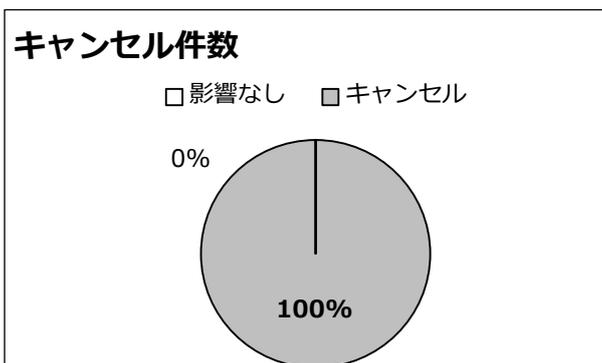


Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2／ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 170件

* 1社うち1社該当 (100.0%)

総被害 28,000,000円

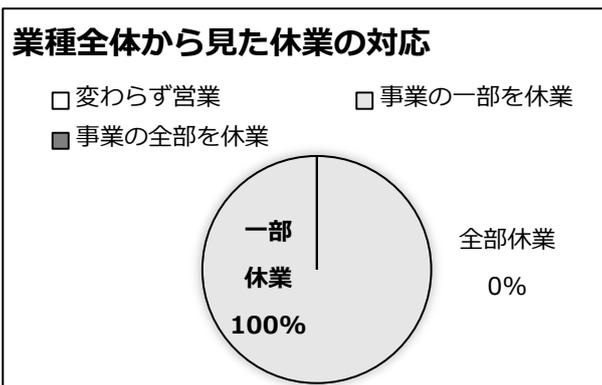


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 70.0% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

- ①平時と変わらず営業 0件
- ②一時的に事業の一部を休業 1件
- ③一時的に事業の全部を休業 0件
- 回答なし 0件

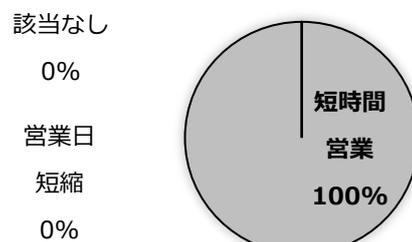


宿泊業

Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>1件</u>
②事業の営業日を減らした	0件
③一部の事業を休業した	0件

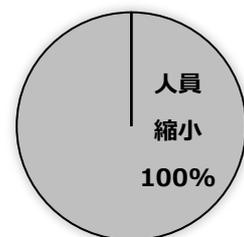
休業の具体的な対応



Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>1件 (100%)</u>
②平時と変わらず雇用している	0件
該当なし	0件

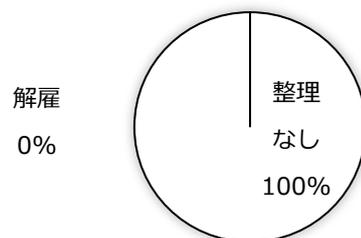
従業員の状況



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	0件
②勤務日数を短縮した	1件 (1社)
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名

業種内における整理状況



Q5、その他、事業活動の影響について

・特になし

飲食業

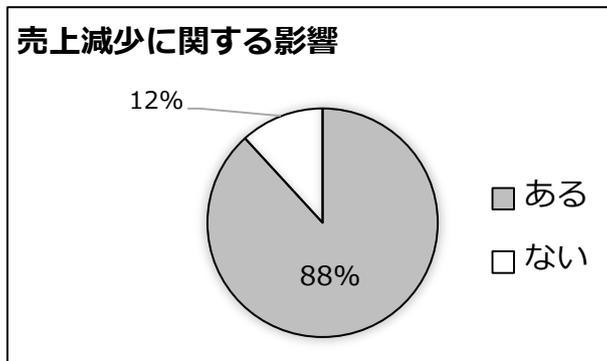
回収状況 17件

Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 15件
- ②ない 2件
- 回答なし 0件

* 前回調査(2月28日～3月5日)より

影響率 1.3% 減 (前回17件89.5%)

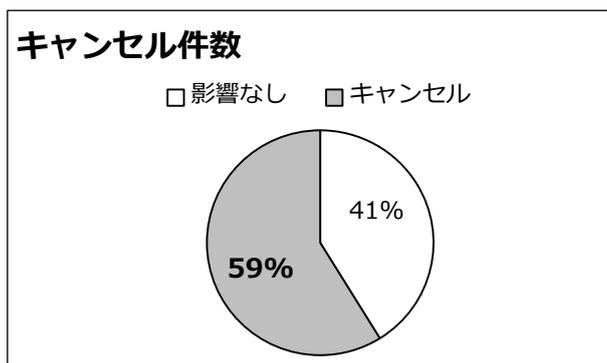


Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2/ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 265件

* 17社うち10社該当 (58.8%)

総被害 10,133,000円

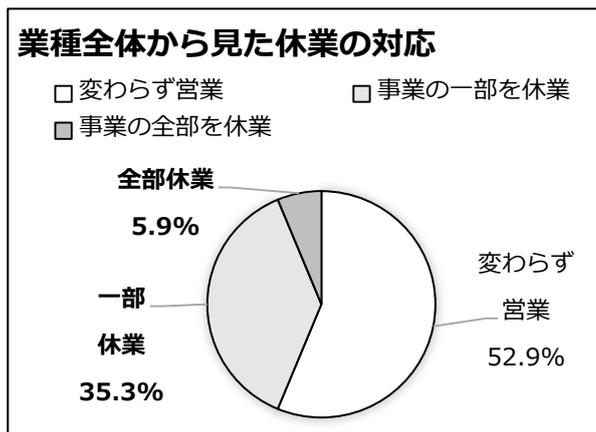


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 45.1% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

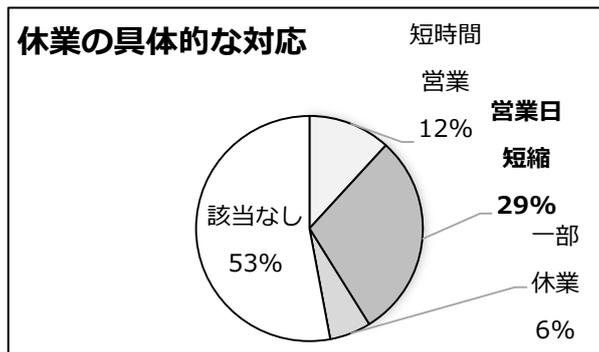
- ①平時と変わらず営業 9件
- ②一時的に事業の一部を休業 6件
- ③一時的に事業の全部を休業 1件
- 回答なし 1件



飲食業

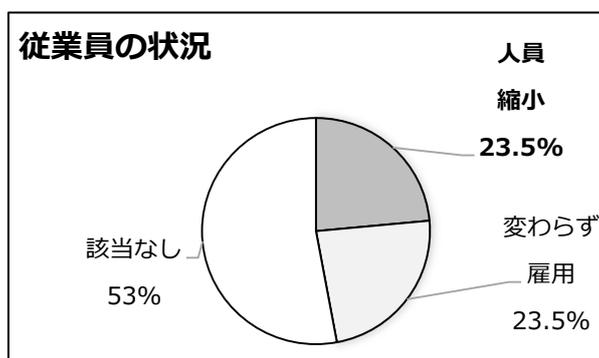
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>2件</u>
②事業の営業日を減らした	<u>5件</u>
③一部の事業を休業した	<u>1件</u>



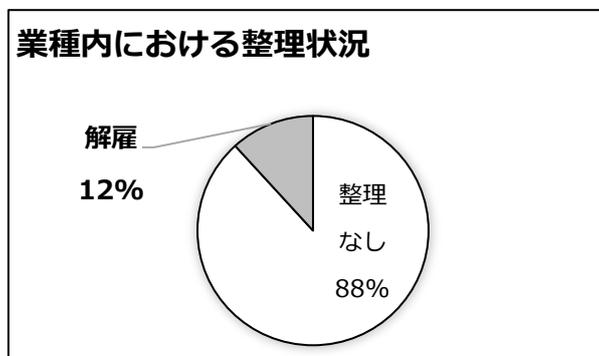
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>4件 (23.5%)</u>
②平時と変わらず雇用している	4件 (23.5%)
該当なし	9件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	2件
②勤務日数を短縮した	2件 (2社)
③常時雇用する従業員を解雇した	2名 (2社)
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名



Q5、その他、事業活動の影響について

- ・インバウンド国内旅行2月中旬以降から5~6月分までの予約はキャンセル。農漁業関係の仕事はじめの宴会ほとんどなく送別会の予約も1件もありませんでした。フリーの観光客の食事や乗馬もほとんどいなくなり地元のお客様も減りました。少しずつ良くなることを期待しています。
- ・営業しても人が来ない。早くやめたり休んだりしているが、予約が入ってもキャンセルになるなど困っている。
- ・小・中・大人数の予約が全くなくフリーのお客さんすら見えない状態。毎月の売上の70~80%減!!
- ・家賃、光熱費、バイト代支払いできない状態です。
- ・初めてのことで営業日数を減らしたり、従業員には事情を説明し出勤日数を減らしてもらうなど協力を得る。
- ・お客様には少しでも空間を広く使用してもらえよう席割を工夫。除菌や消毒などで今が頑張り時。
- ・3月までは何とか普通に営業できていましたが、4月に入って売上げの減少があります。

サービス業

回収状況 28件

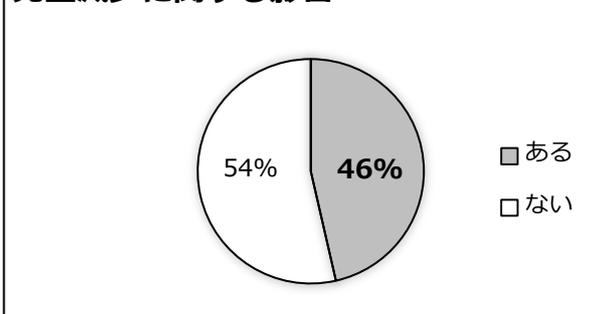
Q2、売上減少に関する影響について

①ある 13件
②ない 15件
回答なし 0件

*前回調査対比(2月28日~3月5日)

影響率 29.7% 増(前回7件16.7%)

売上減少に関する影響



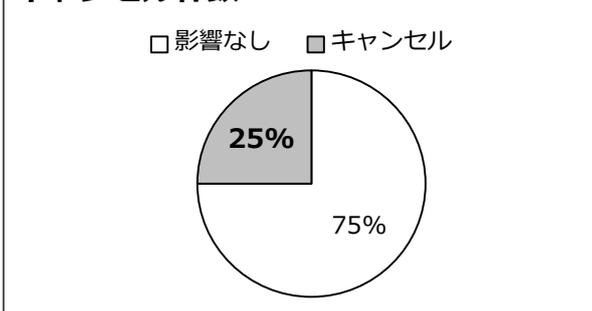
Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2/ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 86件

*28社うち7社該当 (25.0%)

総被害 654,000円

キャンセル件数



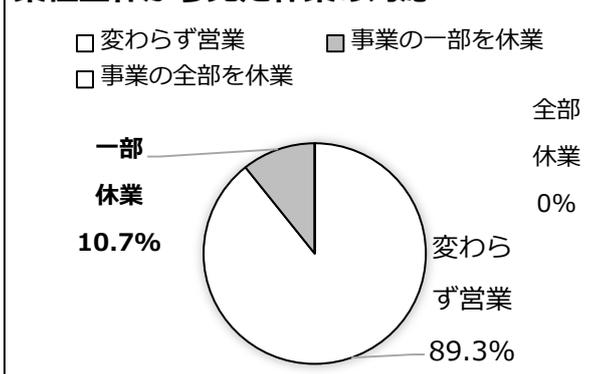
②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 24.0% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

①平時と変わらず営業 25件
②一時的に事業の一部を休業 3件
③一時的に事業の全部を休業 0件
回答なし 0件

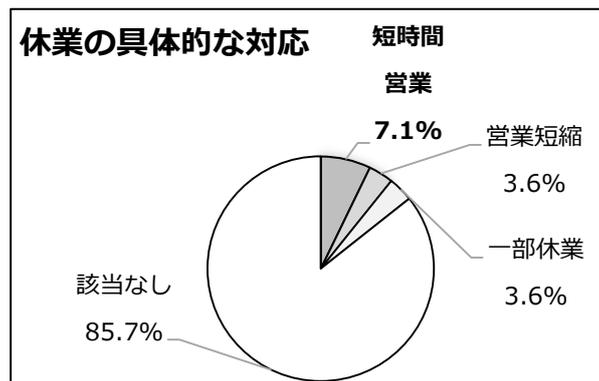
業種全体から見た休業の対応



サービス業

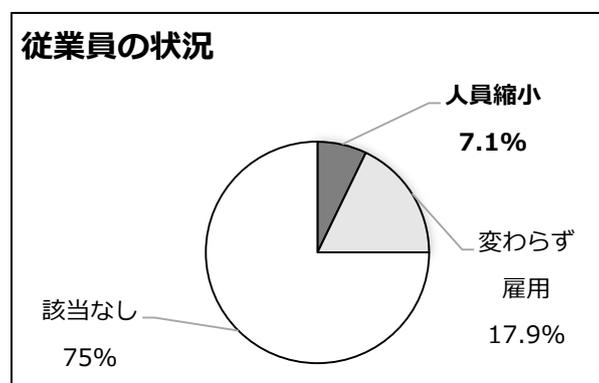
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>2件</u>
②事業の営業日を減らした	<u>1件</u>
③一部の事業を休業した	<u>1件</u>



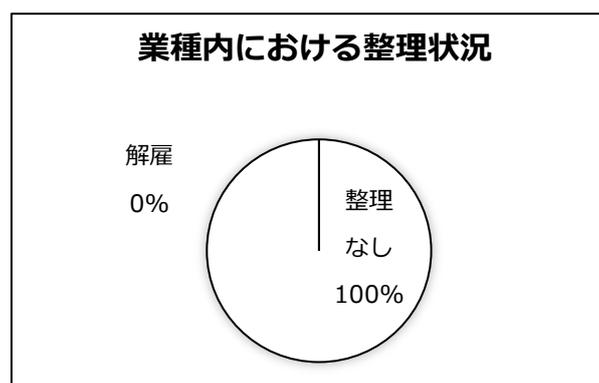
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>2件 (7.1%)</u>
②平時と変わらず雇用している	5件 (17.9%)
該当なし	21件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	2件
②勤務日数を短縮した	0件
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名



Q5、その他、事業活動の影響について

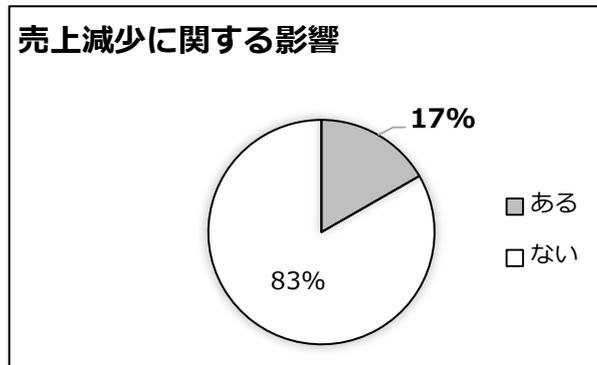
- ・取引先の売上減にともない経費削減をしてる。
- ・卒業式・入学式・結婚式などのイベントに付随する予約のキャンセルが痛い!! 土曜、日曜の人手が減少。
- ・材料の配送が遅れている。
- ・用品、部品、車輛の納期遅れが生じています。支払いを待ってほしいというケースがでてきています。
- ・今後、入居者の所得減による家賃未納が増える可能性大。

金融・保険・不動産業

回収状況 13件

Q2、売上減少に関する影響について

①ある 2件
②ない 10件
回答なし 1件

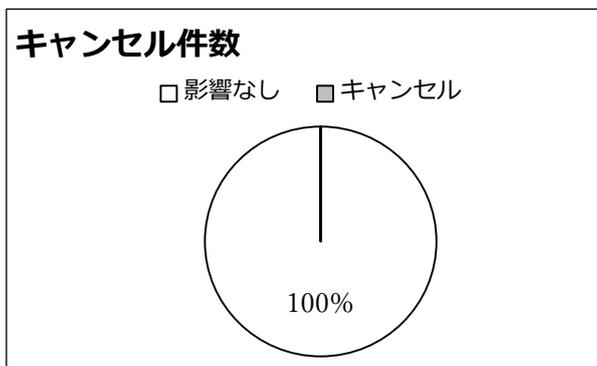


Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2／ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 0件

* 13社うち該当0社

総被害 0円

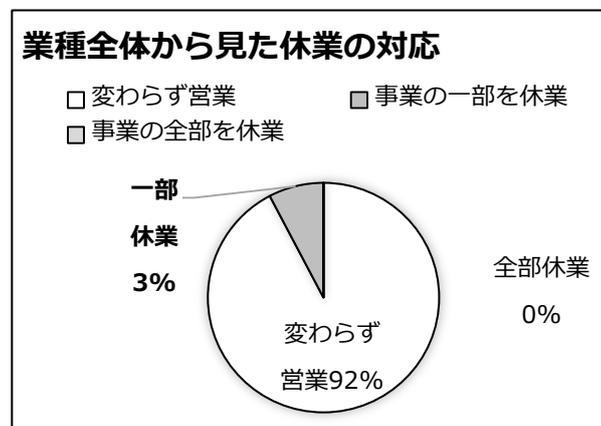


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 40.0% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

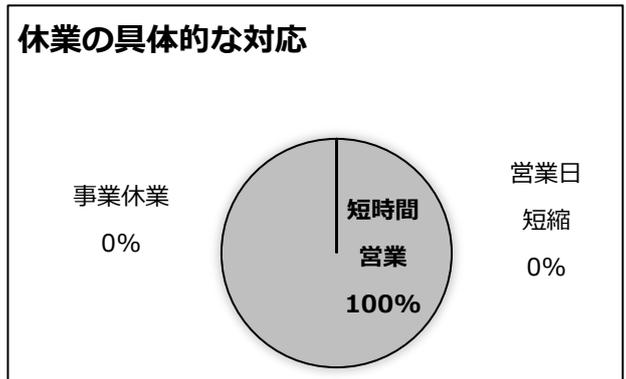
①平時と変わらず営業 12件
②一時的に事業の一部を休業 1件
③一時的に事業の全部を休業 0件
回答なし 0件



金融・保険・不動産業

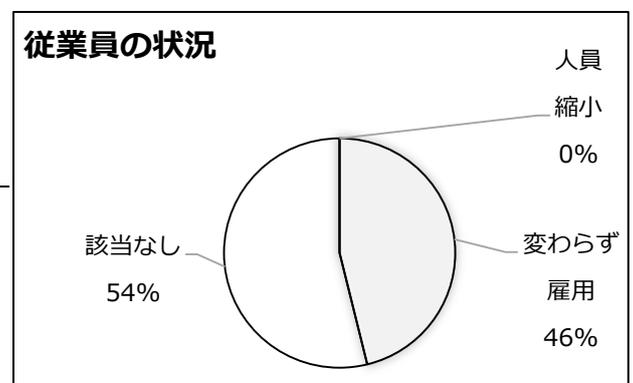
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>1件</u>
②事業の営業日を減らした	0件
③一部の事業を休業した	0件



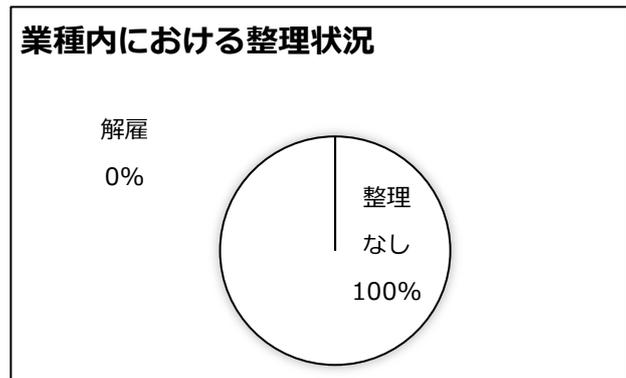
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	0件
②平時と変わらず雇用している	<u>6件 (46.2%)</u>
該当なし	7件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	0件
②勤務日数を短縮した	0件
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名



Q5、その他、事業活動の影響について

- ・マスク、消毒などの購入で経費が若干増加。
- ・客足減少。
- ・一部のお客様から「営業担当者との面談、訪問を避けたい」との要望があり可能な限り電話での対応を実施している。
- ・種々の自粛

その他の業種 (運搬・医療介護・教育・環境ほか)

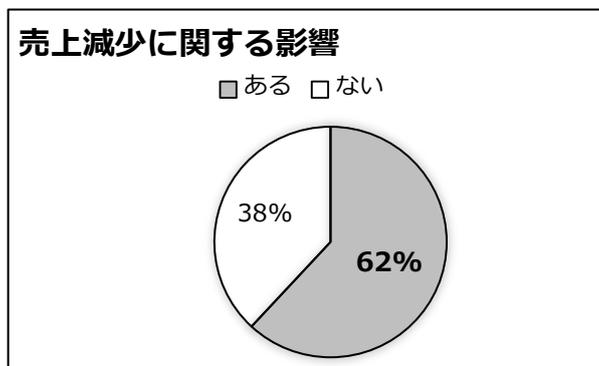
回収状況 21件

Q2、売上減少に関する影響について

- ①ある 13件
- ②ない 8件
- 回答なし 0件

* 前回調査対比(2月28日～3月5日)

影響率 32.9% 増 (前回9件29.0%)

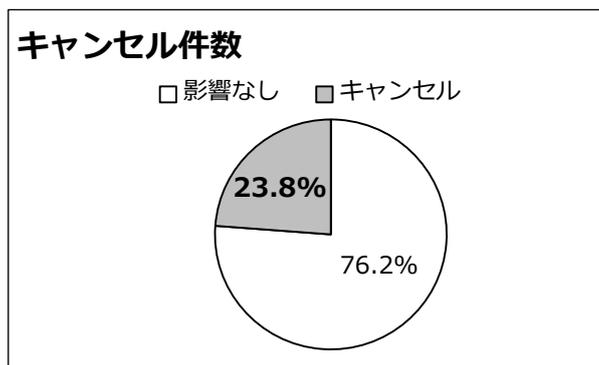


Q2、売上減少に関する影響について【追加質問「Q2／ある」と回答された方への質問】

受注・予約キャンセル数 286件

* 21社うち5社該当 (23.8%)

総被害 38,707,000円

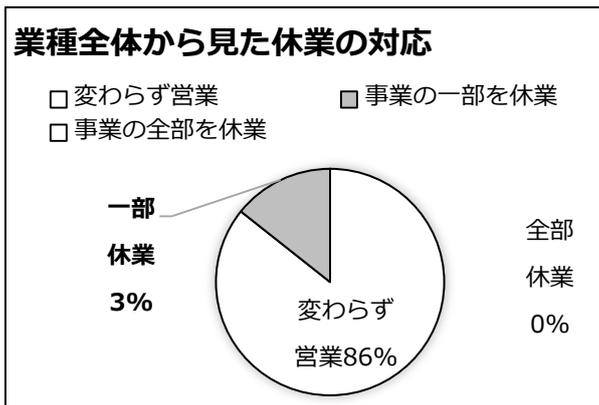


②今年の3月の売上について、昨年3月と比較しての売り上げ減少率

約 36.9% 減少

Q3、事業所における現在の営業や休業の判断について

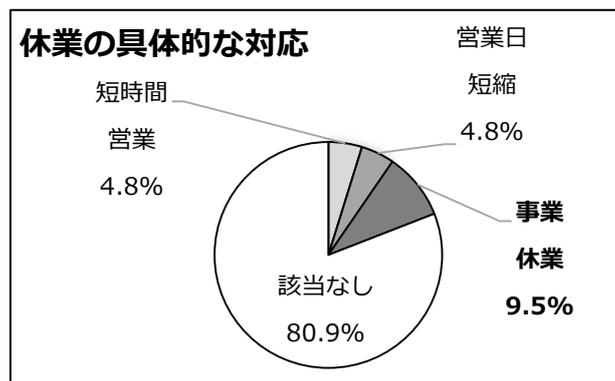
- ①平時と変わらず営業 18件
- ②一時的に事業の一部を休業 3件
- ③一時的に事業の全部を休業 0件
- 回答なし 0件



その他の業種 (運搬・医療介護・教育・環境ほか)

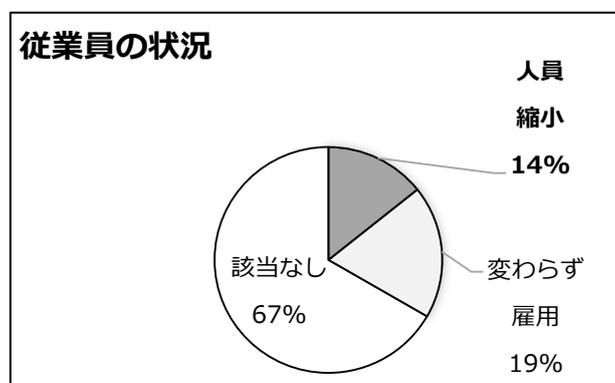
Q3、【追加質問】「Q3／②③」に回答された方への質問

①短時間営業とした	<u>1件</u>
②事業の営業日を減らした	<u>1件</u>
③一部の事業を休業した	<u>2件</u>



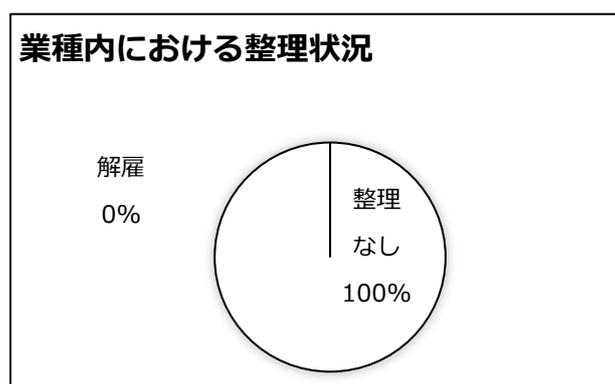
Q4、従業員の状況について

①経済的な影響を受け、人員を縮小した	<u>3件 (14.3%)</u>
②平時と変わらず雇用している	4件
該当なし	14件



Q4、【追加質問】「人員を縮小した」事業所の対応について

①勤務時間を短縮した	1件
②勤務日数を短縮した	2件
③常時雇用する従業員を解雇した	0名
④常時雇用する従業員 <u>以外</u> を解雇した	0名



Q5、その他、事業活動の影響について

- ・コロナウイルス感染を懸念する人もいるように思います。顧客の動きは鈍いと思います。
- ・小学生の児童のいる職員が休職することもある。当事業所では介護報酬と利用料（本人の年金と家族負担）で運営されているが、家族負担の支払いが滞っている。
- ・材料が入らない。アパートの貼替もいつもだと3月いっぱい終わるが、農大生が入っているアパートだと出ていかないため（コロナで）に、東京など帰省しないため作業が進まないでいる。