

第68回あばしりオホーツク夏まつり 雨天に負けず盛大に開催！

あばしり
商工会議所

会議所ニュース



流氷おどりにて流氷音頭を熱唱する「走 裕介氏」

7月24日（木）～27日（日）までの4日間、網走の夏を彩る『第68回あばしりオホーツク夏まつり』が網走市内の中心商店街アプロードや道の駅流氷街道網走などにおいて開催されました。

〒093-0013

北海道網走市南3条西3丁目

TEL 0152(43)3031

FAX 0152(43)6615

平成26年9月1日

No.226

ホームページアドレス

<http://www.a-cci.or.jp>

facebookアドレス

<http://www.facebook.com/abashiricci>



音楽行進



花火大会



麦稈ロール引き大会

26日（土）午後7時半からの花火大会は、雨天に伴う風の影響もあり一旦延期について検討しましたが、翌日も荒天が続くとの予報だったことや、打ち上げ直前に風と雨が止んだことから、予定通り打ち上げを実施しました。雨のお蔭で空が澄んだこともありスター・マインや2尺玉など、夜空に美しい花を咲かせました。

27日（日）音楽行進は、雨の影響もあり急遽行進を中止し、中心商店街アプロードのアーケード内において演奏会を実施しました。雨天の中、一生懸命に演奏する子供達に、来場者からも大声援が送られました。

その後、雨が降り続く中、午後2時より、あばしり流氷乱舞が行なわれ多くの踊り手達が最終日のイベントを盛り上げました。

実行委員会では、来年もたくさんの方々に楽しんでもらえるよう努力して参りますので、引き続きご支援・ご協力よろしくお願い申上げます。

24日（木）開会式および社交飲食業組合主催の「第34回納涼ビール祭り」が開催されました。

25日（金）流氷おどりを開催。網走第一中学校の和太鼓と共に網走出身の演歌歌手「走 裕介」さんが生歌で流氷音頭を熱唱。千人を超える踊り手が流氷おどりを盛り上げました。

本年から子供の部を廃止し、大人の部のみとして網走の力自慢を集めて実施。参加者は笑いを取るなどして大変盛り上がりを見せました。

午後7時半からの花火大会は、雨天に伴う風の影響もあり一旦延期について検討しましたが、翌日も荒天が続くとの予報だったことや、打ち上げ直前に風と雨が止んだことから、予定通り打ち上げを実施しました。雨のお蔭で空が澄んだこともありスター・マインや2尺玉など、夜空に美しい花を咲かせました。

27日（日）音楽行進は、雨の影響もあり急遽行進を中止し、中心商店街アプロードのアーケード内において演奏会を実施しました。雨天の中、一生懸命に演奏する子供達に、来場者からも大声援が送られました。

その後、雨が降り続く中、午後2時より、あばしり流氷乱舞が行なわれ多くの踊り手達が最終日のイベントを盛り上げました。

実行委員会では、来年もたくさんの方々に楽しんでもらえるよう努力して参りますので、引き続きご支援・ご協力よろしくお願い申上げます。

7・8月

あばしりファン俱楽部 「夏の部会」「特別部会」を開催



豊舞神楽を鑑賞する様子

市内の企業や公務員などの転勤族に、網走のファンになつてもらうことを目的に活動を続けている網走ファン俱楽部では、（世話役代表・中原章博会頭）この夏、2つの部会を開催しました。

7月26日（土）は「夏の部会」として雨天の中、あばしりオホヅク夏まつり花火大会を観賞。また、8月1日（金）には「特別部会」として、豊郷神社で明治42年から現在まで、一度も休むことなく奉納されている『豊郷神樂』を鑑賞し、網走の短い夏を楽しんでいただきました。



販路開拓セミナーの様子



要請文を手渡される中原会頭（右）

8/1 国の助成制度説明会、 販路開拓セミナーを開催

当所では斜網地域通年雇用促進協議会と共に、エコーセンターにおいて標記セミナーを開催しました。当日は14名が参加し、雇用に関する国の助成制度説明会として「通年雇用奨励金」の制度内容について説明を受けた後、販路開拓セミナーとして販路開拓に時間と労力を掛けることができない中小企業のための効果的方法について学びました。

来春卒業予定の高校生に対し「一人でも多くの求人をお願いしたい」とオホヅク総合振興局や網走公共職業安定所、学校関係者が当所を訪れ、「地域の経済発展を図るには若年就労の場を確保することが必要」とした要請文を中原会頭に手渡されました。これを受けた会頭は「直接、会員事業所に会報や各種ツールを使って呼び掛ける他、合同企業説明会などにおいても周知し、地元に一人でも多くの学生が就職できるよう協力したい」と答えました。



講師の話に真剣に耳を傾ける受講生

8/4 新規高等学校卒業者に 対する求人要請を受諾

当所では創業を目指す方を対象に自身の実創業前の事業計画策定を目的とした第1講目のゼミナールを開催しました。今回、セミナーの講師には、税理士で中小企業診断士でもある知野福一郎氏を招き、事業計画の成熟度をアップさせる資金計画や事業の骨格をどのようにして固めるか等について解説していただきました。

当日は13名が受講し、創業を志す方が真剣に耳を傾けていました。

8/22 あばしり創業ゼミナー 第1講目を開催！

網走地域の高校生を対象とした 合同企業説明会を開催！



主催者（倉経営委員長）挨拶

地元企業の活力を高める優秀な人材確保を目的に毎年、標記説明会を開催しています。本年は、8月22日（金）に北コミニティセンターにおいて開催しました。

当日は、会員企業等6215社、網走及び近隣の高校生6215名が参加しました。

はじめに、就職準備講習会として網走公共職業安定所の指導官より雇用の現況や面接におけるアドバイスについて指導を受けた後、企業別に設置された各ブースに学生達が集まり、会社の概要や仕事内容についての説明を熱心に聞き入れていました。



企業の説明を受ける生徒達

中心市街地活性化への一歩へ

網走中央商店街振興組合が『金市館ビル』の取得へ!!

平成21年4月に閉鎖され5年が経過した旧ラルズ網走店「金市館ビル」について、網走中央商店街振興組合が取得し、国の補助金を活用し解体する方針となりました。

同施設は築35年を経過し、現在の耐震基準を満たしてはおらず、老朽化も進んでいました。

閉店後、商工会議所としましても各関係機関と「網走中心市街地活性化会議」「ラルズ撤退に伴う連絡会議」において対応を協議して参りましたが、当初検討された後継テナントについては施設の老朽化などから難しい状況となり、今年の1月からは施設のメンテナンス業務を打ち切る状態となっていました。

今回、全国商店街振興組合連合会の「まちづくり事業」において施設の除却が補助項目に盛り込まれたことから補助申請し、採択されれば除却費の2/3が国からの支援を受けられることとなります。

8月5日（火）網走中央商店街振興組合では臨時総会を開き、組合員にこれまでの経過を説明した上で取得・解体について補助採択を条件に決定しました。

現在、商店街活性化計画策定会議を定期的に開催し、今後の中心市街地活性化の在り方について協議を進めているところですが、今後は協議結果を基に更なる検討を重ね、中心市街地に必要な機能を備えた施設の具現化に向けて協議を重ねていくこととなります。



顧客が求める（満足する）サービスとは？

どのような仕事をしていても、日々仕事をしていて考えるべきことに「顧客の満足」というモノがあります。

特にサービス業界では「顧客満足度」というものが指標とされていますが、顧客の満足度を上げるのは何が必要なのか！という問い合わせを様々な業界から質問されます。

今回は、顧客の満足度を上げるサービスについて各事例を参照にご紹介させていただきます



☆ サービスとは…

「サービス」と聞くと何か特別な事を思い浮かべる人もいるかも知れませんが、サービスの基本は、当たり前のことをきちんとすることです。

※事例として

- ・お店がキレイ
- ・店員の接客が（態度）が良い
- ・店員の対応が迅速



などが挙げられます。

お店に対して無意識に感じている期待感がそのお店の「基本機能」といえますが、この基本機能は業種によって違いますが、基本機能を満たすことがサービスの評価に繋がります。

◆例えば、雰囲気の良いレストランがあるとして、お店はいつも清潔に保たれていて接客も素晴らしいです。しかし、肝心の料理が美味しくなかったらどうでしょうか？レストランはお客様に食事を提供する場所であり、最も重要な「基本機能」は美味しさなのです。

他の職業に置き換えてみてはどうでしょう！電器店であれば商品知識、理美容店であれば技術などです。



良いサービスを提供するポイント①

●要望の把握・臨機応変な対応について

サービスを行なう側は、お客様に喜んでもらうために様々なサービスを検討しますが、お客様の立場に立って考えなければありがた迷惑になるケースもあります。

◆例えば、ツアーなどで旅館に行くと大勢の従業員で出迎えするところがありますが、家族や友人といふ場合は、派手に出迎えられると苦痛に感じるお客様もいます。人によってサービスの受け止め方は違ってきますので、その辺を工夫することが重要です。

個々のお客様に合わせたサービスを提供するためには、お客様について理解する必要があり、コミュニケーションを図ったり、アンケートを取ったりとお客様の声を聞き、知ることが大切です。

サービスの数は、お客様の数だけあると考えましょう。

良いサービスを提供するポイント②

《マニュアルにはないサービスについて》

サービスには「気づく」という姿勢が大切です。サービスの良し悪しは、マニュアルには記載されていない場合、どう対応したかで評価されるものです。常に不足の事態が起きた時のことを考えて仕事をすることが重要です。

◆例えば、「自分は担当ではないから」「アルバイトなので」「マニュアルにないから」などというのは、お客様には通用しません。自分の仕事以外にもお客様に満足していただけるサービスは隠れています。自らの仕事の枠を超えたところまで目を向けるようにしていきましょう。

《最善のサービスについて》

サービスは断片的ではなく、相手が満足できるまで続けることが大切です。

◆例えば、飲食店でお客様にサービスしようと食事後にデザートを付けていたが、途中で数が足りなくなり、サービスを受けられなかつたお客様が出てしまった。

お客様のことを考えて多めに用意していれば満足してもらえたのに、お客様に当たらなかつたことでマイナスに働いてしまいます。

《リピーターを増やすチャンスを掴む》

お客様はショットしたサービスや気配りにとても敏感です。そのことをきっかけにお客様との関係を深めることも可能です。

◆例えば、担当者で無く分からなくても他の担当者に確認し、一生懸命教えて差し上げようとしている姿に喜びを感じます。こうした配慮を積み重ねることで、社員が枠を超えて一丸となり、質の良いサービスに取り組む姿勢がお客様に「また来よう」という気にさせます。

《ミスしないシステムを構築》

ミスを起こさないために、誰でも同じ手順でできるシステムを決めておき、言葉と動作を連動させるよう習慣づけておくことが大切です。

サービスの品質の向上



●サービスの品質とは…

サービスが高い評価を受けるには、サービスの品質を向上させが必要です。

サービスの品質は、正確性・迅速性・柔軟性・好印象・安心感・共感性があります。

正確性や迅速性は成果品質の大きな影響を与えます。また、レベルの高いサービスの実現には共感性と柔軟性が必要となってきます。顧客満足とはお客様の事前期待に対してサービスの評価がどうであったかで決まります。そして事前期待を把握するために必要なのが共感性です。お客様とのコミュニケーション、観察力を活かして想像力を働かせて、お客様の期待が何であるのかを感じ取り、ひとり一人のお客様に柔軟に対応することができれば、お客様は、そのサービスの中にホスピタリティ（思いやり・心からのおもてなし）を感じてくれるでしょう。

※ホスピタリティに繋がるサービスとは…

①当然のサービス（何處でもしていて、あって当然のサービス）

②満足度を高めるサービス（気配りが含まれた顧客満足に繋がる良い印象を与えるサービス）

③要望を超えたサービス（お客様の事を考え、お客様が求める以上の感動を与えるサービス）

上記（3つの）サービスを臨機応変に提供することがお客様に満足を感じてもらい、結果その顧客満足は売り上げや利益向上に繋がるものと思われます。

★ 会員の皆様へお知らせ！ ★



浅利 栄治 議員 (株)網走湖莊の退任に伴い、新たな職務執行者として同事業所専務取締役 浅利議員(2号議員)に就任されました。

職務執行者 変更のお知らせ

網走商工会議所青年部 運営ブログ (URL:<http://abablog.jp>) 『あばぶろ』がリニューアルされました!!

網走商工会議所青年部（YEG）が運営する、網走の魅力や地域の話題などを毎日更新紹介しているブログ『あばぶろ』がリニューアルしました。市民はもちろん観光や仕事で当地を訪れた方々にも見やすいように、おいしい店、イベント情報など、一目でわかる項目を作成し検索が簡単になりました。

是非、これからもご活用願います！

あばぶろ

YEG オンライン店 イベント情報 エトセトラ ショッピング スナック・バー 四季の風景 画像検索 開く・読み

網走のお天気

こんちは 曇りです。 weather news (ウェザーニュース) さん からご提供! [-] 記事を表示する →

By モグイズケ | 2014年7月10日 | エトセトラ

観車のへこみには

あばぶろをご覧の皆様、はじめまして。初音場のアシマンでございます。今後、请客って投稿させていただきますの [-] 記事を表示する →

By デントマン | 2014年7月9日 | エトセトラ

二ボ子公式サイト

リンク先

ブロック内検索

リサイクル

リニューアルし、より見やすくなったブログ「あばぶろ」

網走商工会議所青年部（YEG）が所属する網走青年団体連合会では、本年も網走川河畔において、7月中旬～8月上旬の期間「サマーイルミネーション」を実施。同時にフォトコンテストも開催しました。

その結果、最優秀賞1点のほか、優秀賞4点が以下のとおり選ばれました。



夏の夜の散歩（優秀賞）



映えるイルミネーション（最优秀賞）



あかり（優秀賞）



イルミネーションの輝き（優秀賞）



シャンゼリゼ in 網走（優秀賞）

◆ 網走青年団体連合会主催
網走サマーイルミネーション
フォトコンテスト結果 ◆

YEGだより

— 網走商工会議所青年部活動報告 —

網走商工会議所青年部（YEG）では、8月24日（日）現在、網走市でブランド化を目指し注目されている網走の主力農産物である『麦』について、生産から出荷までの知識を学び、実際に網走産の麦を使つた料理を食して地産地消の知識を深めることを目的に例会を開催しました。当日は22名が参加。例会当日、メンバー一自ら、網走市小麦集出荷施設や港地区にある網走市小麦の活用や流通経路の業大学生物産業学部のビール醸造施設などを学んだ上で、東京農業大学生物産業学部のビール醸造施設を見学し、



麦芽工場を視察



麦（網走産）を使った料理



ビールの醸造施設を見学

などについて学んできました。視察後には、呼人スポーツトレーニングフィールドにあるバーベキュー施設において網走産の麦を使った小麦粉などを活用したピザやうどん、お好み焼きなどを作り、網走の麦の品質の高さや美味しさなどについて見識を深めました。

— 網走商工会議所女性会活動報告 —

女性会だより



リニューアルしたモヨロ貝塚館を見学

女性会では、8月28日（木）8月例会を開催。例会では、昨年5月にリニューアルオープンしたモヨロ貝塚館において郷の歴史を知ることを目的に、網走市郷土博物館の米村衛館長を講師に館内の展示物やオホーツク文化について説明していただきました。

例会終了後、6月に開催した「第64回全道商工会議所大会」の慰労を兼ねた懇親会を行ないました。

網走商工会議所9月の事業スケジュール

- ◆ 3日(水) 情報研修「観光資源による地域活性化手法」(担当:千田)(~5日)
" 第49回北海道・東北商工会議所連絡会議
- ◆ 4日(木) 第49回北海道・東北商工会議所連絡会議ゴルフ大会
- ◆ 5日(金) あばしり創業セミナー(第3講)
- ◆ 6日(土) 第21回「あばしり七福神まつり」開会式(~7日)
- ◆ 8日(月) 北洋網走はなすクラブ「設立記念講演会」「ワイン会」
- ◆ " 共済制度担当者会議
- ◆ 9日(火) 中小企業に関する全国一斉無料相談会
- ◆ 13日(土) 能取湖さんご草祭り
- ◆ 14日(日) あばしりファン俱乐部「秋の部会」
- ◆ 17日(水) 網走桂陽高校 平成26年度インターンシップ受入
- ◆ 18日(木) 第51回北海道法人会税制改正要望全道大会
- ◆ 19日(金) あばしり創業セミナー(第4講)
- ◆ 20日(土) 製造部会「マルシェ」第2弾
" 網走桂ライオンズクラブチャーターナイト40周年記念
- ◆ 29日(月) 中小企業経営改善計画策定支援研修10/2まで(担当:木村)

会員事業所紹介

建設産業部会



清華堂 鈴木表具店

代表者 鈴木 豪さん

住所 網走市桂町4丁目3-24

TEL・FAX 67-7714

営業時間 8:00~18:00

定休日:日曜日

代表は、平成24年に結婚を機に山形県から網走に移住。壁装・表具1級技能士の資格を活かし網走で開業しました。子供の頃から古い物を直すのが好きだったこともあり学校卒業後、山形県において古美術品の修復を手掛ける師匠に弟子入をして15年もの間補修作業を続けてこられたそうです。

網走においては唯一となる掛け軸や屏風、和額、襖、障子の修理から室内のクロス張りなど手掛けしております。修復されてきた品には江戸時代の屏風や掛け軸など貴重な作品の修復を手掛けた他、着ることの出来なくなつた着物をタペストリーに作り直すなど、新たな物づくりにも積極的に挑戦されています。

掛軸の修復料金も作業工程が多く膨大な時間がかかるにも関わらず3万円から補修を承りま

すとのことです。

今後の目標は「まだ知名度が低いこともあり、多くの人に事業所名と仕事内容を知つてもらいたい」とのことでした。

飲食宿泊部会



Heaven(ヘブン)

代表者 前田 奈々さん

住所 網走市南3条西2丁目
第2ツカサビル4F

TEL 43-9130

営業時間 20:00~27:00

定休日:日曜日、祝日

平成9年4月に開業。当時、現代表の前田さんはチークとしてお店を任される従業員の一人として働いておりました。平成13年7月、前代表の好意により、お店を引き継ぐこととなり、今年17年目を迎えます。長く愛される理由は、明朗会計をモットーに長時間過ごしても安心してくつろげる場を提供するよう心掛けているそうです。

代表曰く「長く続いているとたくさんのお会いいや別れがありますが、毎回一人ひとりの出会いを大切に対応させていただいています」とのこと。

お客様の中には、年に一度、わざわざ遠くから足を運んでくれる方もいるそうで、そんなお客様が来てくれると日々の疲れも吹つ飛んでしまうとのことです。

今後の目標についてお聞きしたところ、前田代表は現在、網走青年会議所に所属していることもあり、そこで培った奉仕、友情、修練の理念を活かし「大好きな網走のため地元の人々に愛され、地域に必要と思われるお店を永く続けて行くことです」と語ってくれました。

札幌を起つとき、過去、網走にて6回目の転勤でJTB網走支店に着任いたしました。

2月1日付けで6回目の転勤に移り、子供達はすぐに新しい環境に慣れ、風邪一つひかず毎日元気に走り回って過ごしております。週末や時間がある時は鰐浦海岸で遊んだり、様々な街のイベントには家族総出で参加し、しっかりと楽しんでおります。

さて、私が着任しました2月はまだ「JTB網走支店」として店頭型個人営業店舗でした。4月の新年度、皆様におかれましては「JTBが無くなつた」と思われた方も多いと思いますが、JTB網走支店は4月より「JTBオホーツク支店網走営業所」として新たに法人営業を中心とした支店へ業態を変化させ、通常通りの営業を行なつております。スタッフも以前と変わらず駐在しており、現在は来店頂くお店から、私共がお客様のもとに伺うお店に変化致しました。これからもJTB網走支店をどうぞよろしくお願い申し上げます。

新しく愛される理由は、明朗会計をモットーに長時間過ごしても安心してくつろげる場を提供するよう心掛けているそうです。

移動のさなか「さあ、新しい街でまた新しい出会いと良い仕事をするぞ！」と気持ちも新たに気合いを入れ、いざ網走へ到着。私は、すさまじい風と下から吹き上げる大量の粉雪でした。冬はこんなもんと自分に言い聞かせ、会社が用意してくれた社宅に向いました。

その途中、吹き溜まりで足元を取られ、靴が脱げ、しばらく行方が分からなくなり「意外と厳しいな」と初日で感じた私でした。しかし、日が経つごとに網走とその周辺の自然美に気付き、素晴らしい環境を堪能

風の人(転勤族)からみた網走(30)

JTB北海道オホーツク支店網走営業所

副所長 戸村 元泰 さん

4月には家族全員が網走に移り、子供達はすぐに新しい環境に慣れ、風邪一つひかず毎日元気に走り回って過ごしております。週末や時間がある時は鰐浦海岸で遊んだり、様々な街のイベントには家族総出で参加し、しっかりと楽しんでおります。

さて、私が着任しました2月はまだ「JTB網走支店」として店頭型個人営業店舗でした。4月の新年度、皆様におかれましては「JTBが無くなつた」と思われた方も多いと思いますが、JTB網走支店は4月より「JTBオホーツク支店網走営業所」として新たに法人営業を中心とした支店へ業態を変化させ、通常通りの営業を行なつております。スタッフも以前と変わらず駐在しており、現在は来店頂くお店から、私共がお客様のもとに伺うお店に変化致しました。これからもJTB網走支店をどうぞよろしくお願い申し上げます。